

DIRECTEUR
WILLIAM YADJEL

**PRÉSIDENT DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION**
FRANCK FOULON



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022



ÉDITORIAL

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2022 marque pour l'EHPAD de Boussac-Châtelus Malvaleix le retour à un fonctionnement normal. La levée progressive des restrictions sanitaires a permis un retour à la vie d'avant. J'ai été témoin de l'incroyable travail accompli par notre équipe pour offrir un environnement de vie sain et agréable à nos résidents. Nous sommes conscients que leur travail est difficile et exigeant, mais nous leur sommes reconnaissants pour leur dévouement et leur détermination.

L'année 2022 s'est inscrit également comme la première étape d'un partenariat fort avec la médecine de ville sur Châtelus-Malvaleix. Nous sommes ainsi heureux d'accueillir au sein des murs de l'EHPAD "les 4 Cadrans", le futur cabinet médical.



**FRANCK
FOULON**



LE MOT DU DIRECTEUR

Nous sommes fiers de vous présenter ce rapport d'activité 2022. Il rend compte de la diversité des missions et des changements en cours au sein de l'EHPAD d'Ajain et de la Direction Commune.

La préparation de la coupe PATHOS a été au cœur de notre actualité 2022. Il a fallu préparer et mettre en œuvre ce moment charnière. Un événement institutionnel réussi dans la bonne humeur et l'énergie grâce à l'extraordinaire mobilisation de l'encadrement et des agents soignants dont je tiens à saluer et remercier l'implication.

2022 marque également les prémices de changements à venir avec l'élaboration d'un nouveau projet d'établissement pour les 5 prochaines années, la contractualisation d'un contrat pluriannuel d'objectif et de moyens (CPOM) ou encore la création d'un site internet pour chaque site de l'EHPAD.



**WILLIAM
YADJEL**

SOMMAIRE

**I. ORGANISATION DE L'EHPAD ET
FAITS MARQUANTS 2021**

**II. RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE
(RAMA)**

**III. LES STATISTIQUES DE
L'ACTIVITÉ DE SOINS**

IV. VIE SOCIALE ET BIEN-ÊTRE

VI. NOS FONCTIONS SUPPORTS

V. LA DÉMARCHE QUALITÉ

VI. LE BILAN SOCIAL

VII. LE RAPPORT FINANCIER

VII. NOS PARTENARIATS



PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Site Eugène Romaine

L'EHPAD "Eugène Romaine" situé à 30 min de Guéret (23) et de Montluçon (03) accueille 85 résidents. Le site a fait l'objet de grands travaux de restructuration et d'extension de 2008 à 2011. Il permet désormais d'accueillir des résidents de plus de 60 ans, seuls ou en couple, dans des locaux neufs et accueillants.

Site les 4 Cadrans

L'EHPAD " Les 4 Cadrans" situé à 30 min de Guéret (23) et de Montluçon (03) accueille 40 résidents. Le site a été créé en 2011. Il permet désormais d'accueillir des résidents de plus de 60 ans, seuls ou en couple, dans des locaux neufs et accueillants.

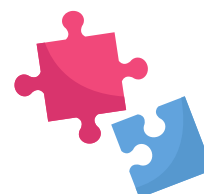


Notre offre



85 lits d'hébergement permanent sur le site Boussac.
40 lits d'hébergement permanent sur le site de Châtelus Malvaleix. Un pôle d'activité et de soins adaptée (PASA) sur le site Boussac.

Nos missions



L'EHPAD Boussac-Châtelus Malvaleix est un lieu de vie et d'animation, en complément des missions de maintien de l'autonomie physique, psychique et sociale de nos résident(e)s

PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

NOTRE ORGANISATION

L'EHPAD de Boussac-Châtelus Malavaleix est structuré en **4 pôles**



Pôle Finances Achats et Logistique



Pôle transformation architecturale numérique et durable

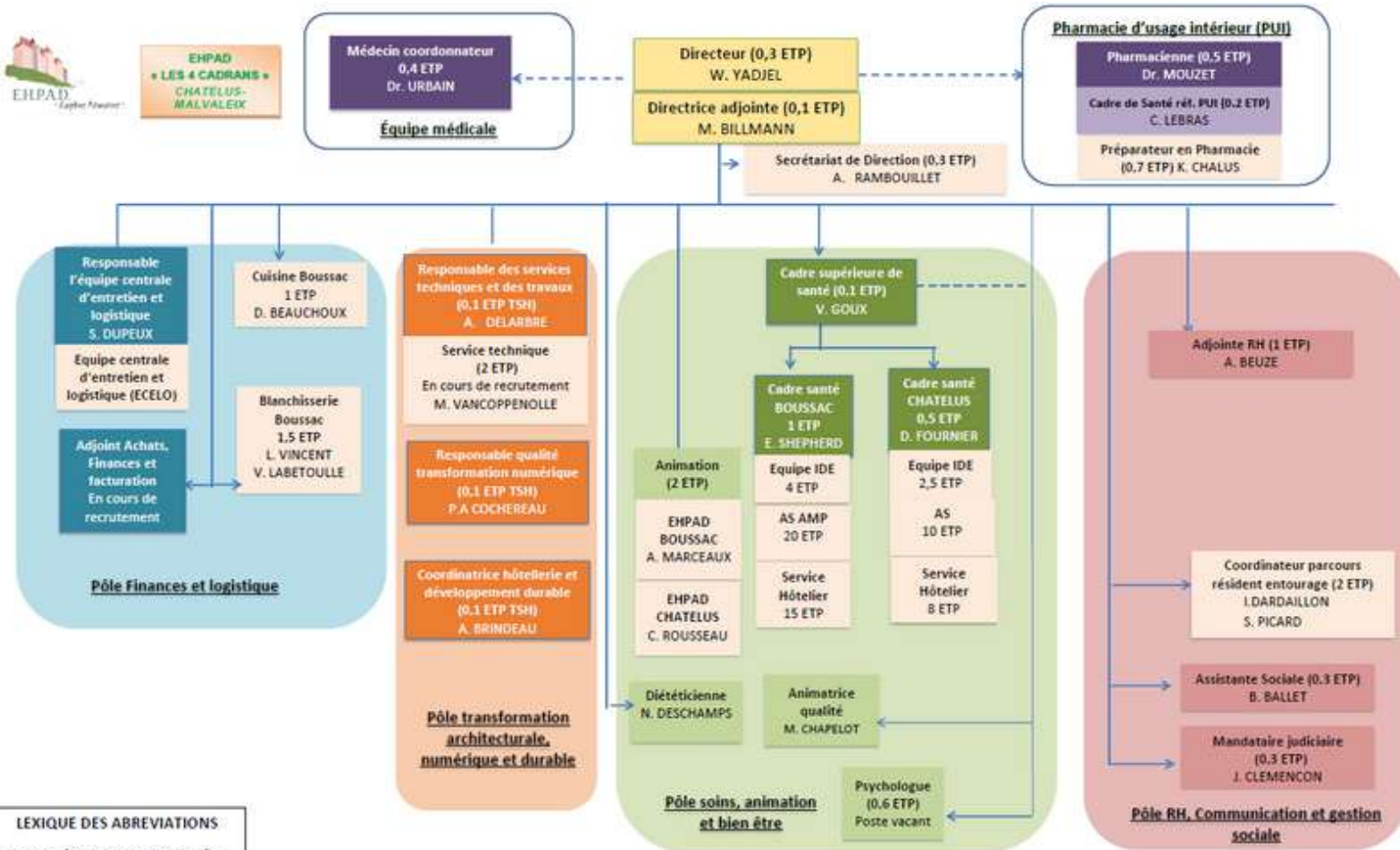


Pôle soins animation et bien-être



Pôle RH, communication et gestion sociale

NOTRE ORGANIGRAMME



ORGANIGRAMME DE L'EHPAD BOUSSAC – CHÂTELUS MALVALEIX

Validé le : 01/02/2023
Par : William YADJEL
Directeur
Signature :

LEXIQUE DES ABBREVIATIONS

- AAH : Attaché d'Administration Hospitalière
- AS : Aide-Solignant
- ASH : Agent de Service Hospitalier
- ECE : Equipe Centrale d'Entretien
- ETP : Equivalent Temps Plein
- GRH : Gestion des Ressources Humaines
- IDE : Infirmier Diplômé d'Etat
- MJPM : Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
- SSAAB : Service de Soins Infirmiers A Domicile

PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

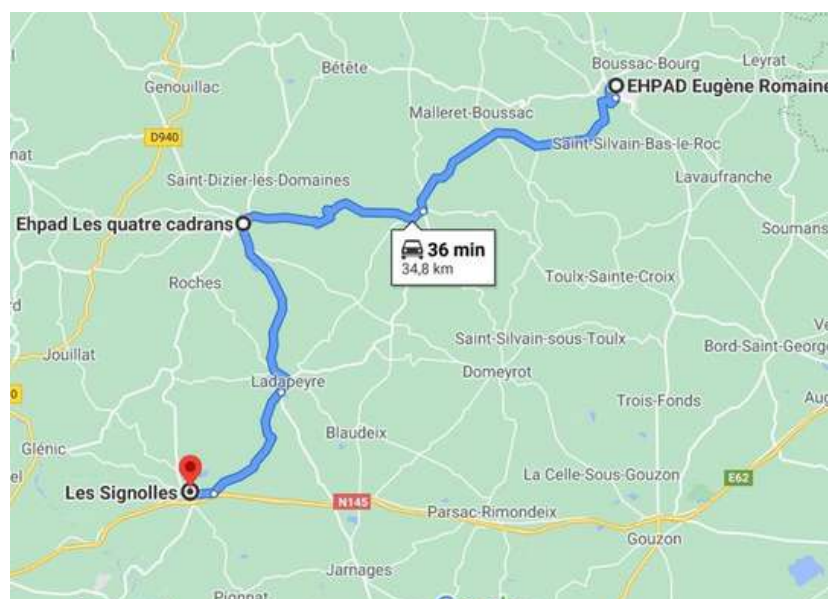
LA DIRECTION COMMUNE

Mise en place depuis 2004, L'EHPAD de Boussac-Châtelus est en Direction Commune avec l'EHPAD d'Ajain. Cette coopération est un vecteur d'efficience et facilite les synergies entre les établissements

Qu'est ce qu'une direction commune ?

La direction commune est un outil de coopération des établissements médico-sociaux, qui prend la forme d'une convention et dont le premier objectif est de mutualiser la fonction de Direction. Elle préserve l'autonomie et l'entité juridique de chaque établissement, mais permet la mutualisation des moyens.

La direction commune entre les EHPAD d'Ajain, à l'époque Centre Hospitalier et l'EHPAD de Boussac existe depuis 2004. Elle s'est approfondie avec la construction du site de Châtelus-Malvaleix. Aujourd'hui, elle se matérialise par des synergies de plus en plus étroites entre les EHPAD d'Ajain et Boussac-Châtelus Malvaleix.



Les bénéfices d'une Direction Commune

Les synergies et mutualisations à l'œuvre :

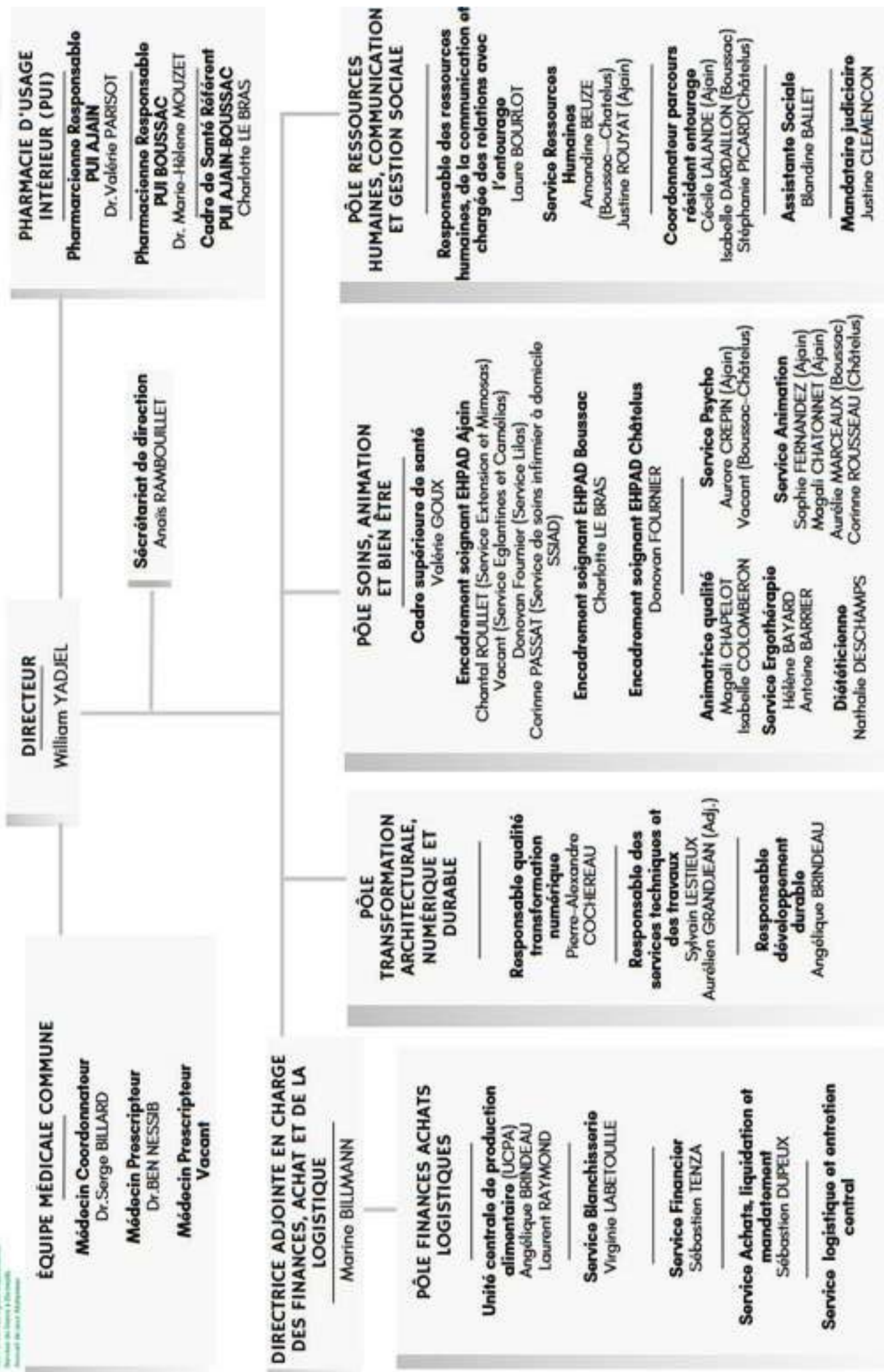
- une équipe de direction commune (directeur, directrice adjointe, responsable des ressources humaines)
- un encadrement soignant commun, sous l'autorité d'une cadre supérieure de santé commune
- des mises à disposition permettant de disposer de compétences multiples au service des résidents (assistante sociale, diététicienne, ergothérapeutes, MJPM, qualitatif, et dès 2022, responsable du service technique et responsable restauration)
- un service finance-achat commun
- des services logistiques mutualisés (production des repas, traitement du linge du site de Châtelus, approvisionnement des services en produits d'entretien et d'incontinence)



La direction commune permet aussi la mutualisation des contraintes :

- contraintes administratives (responsable des ressources humaines, cadre supérieure de santé, cadres de santé)
- contrainte technique (responsable du service technique, agents techniques des 3 sites)
- contrainte de direction, mutualisée au sein d'un GCSMS (personnels de direction des EHPAD d'Ajain, Auzances, Bénévent-l'Abbaye, Boussac-Châtelus-Malvaleix, Bussière-Dunoise, Chambon-sur-Voueize, Dun-le-Palestel, Mainsat, et CH d'Evau-les-Bains)

ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION COMMUNE DES EHPAD D'AJAIN ET DE BOUSSAC/CHATELUS-MALVALEIX



PHARMACIE D'USAGE INTÉRIEUR (PUI)
Pharmacienne Responsable
PUJ AJAIN
Dr. Valérie PARISSOT

Pharmacienne Responsable
PUJ BOUSSAC
Dr. Marie-Hélène MOUZET
Cadre de Santé Référént
PUJ AJAIN-BOUSSAC
Charlotte LE BRAS

DIRECTEUR
William YADJEL

Sécretariat de direction
Anais RAMBOUILLET

ÉQUIPE MÉDICALE COMMUNE
Médecin Coordonnateur
Dr.Serge BILLARD
Médecin Prescripteur
Dr.BEN NESSIB
Médecin Prescripteur
Vacant

DIRECTRICE ADJOINTE EN CHARGE DES FINANCES, ACHAT ET DE LA LOGISTIQUE
Marine BILLMANN

PÔLE SOINS, ANIMATION ET BIEN ÊTRE
Cadre supérieure de santé
Valérie GOUX
Encadrement soignant EHPAD Ajain
Chantal ROULLET (Service Extension et Mimosas)
Vacant (Service Eglantines et Camélias)
Donovan Fourmier (Service Lilas)
Corinne PASSAT (Service de soins infirmier à domicile SSIAD)
Encadrement soignant EHPAD Boussac
Charlotte LE BRAS
Encadrement soignant EHPAD Châtelus
Donovan FOURNIER

Animatrice qualité
Magali CHAPELOT
Isabelle COLOMBERON
Service Ergothérapie
Hélène BAYARD
Antoine BARRIER
Diététicienne
Nathalie DESCHAMPS

Service Psycho
Aurora CREPIN (Ajain)
Vacant (Boussac-Châtelus)
Service Animation
Sophie FERNANDEZ (Ajain)
Magali CHATONNET (Ajain)
Aurélien MARCEAUX (Boussac)
Corinne ROUSSEAU (Châtelus)

PÔLE RESSOURCES HUMAINES, COMMUNICATION ET GESTION SOCIALE
Responsable des ressources humaines, de la communication et chargée des relations avec l'entourage
Laure BOURLOT
Service Ressources Humaines
Amandine BEUZE (Boussac--Châtelus)
Justine ROUYAT (Ajain)
Coordonnateur parcours résident entourage
Cécile LALANDE (Ajain)
Isabelle DARDAILLON (Boussac)
Stéphanie PICARD(Châtelus)
Assistante Sociale
Blandine BALLET
Mandatitaire judiciaire
Justine CLEMENCON

PÔLE TRANSFORMATION ARCHITECTURALE, NUMÉRIQUE ET DURABLE
Responsable qualité transformation numérique
Pierre-Alexandre COCHEREAU
Responsable des services techniques et des travaux
Sylvain LESTIEUX
Aurélien GRANDJEAN (Adj.)
Responsable développement durable
Angélique BRINDEAU

PÔLE FINANCES ACHATS LOGISTIQUES
Unité centrale de production alimentaire (UCPA)
Angélique BRINDEAU
Laurent RAYMOND
Service Blanchisserie
Virginie LABETOUILLE
Service Financier
Sébastien TENZA
Service Achats, liquidation et mandatement
Sébastien DUFEUX
Service logistique et entretien central

PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

14 JANVIER 2022

Vœux de la nouvelle année sur le site de Chatelus-Malvaleix



7 JANVIER 2022

Vœux de la nouvelle année sur le site de Boussac



21 FÉVRIER 2022

Création du poste d'Animatrice Qualité



18 FÉVRIER 2022

Validation de l'affectation des locaux de l'ex accueil de jour en cabinet médical



10 MARS 2022

Intégration des ateliers numérique organisés par le Conseil Département auprès des résidents



07 JUIN 2022

Choix du prestataire pour la refonte du site internet



20 JUIN 2022

Visite des sites de Boussac et Châtelus par les représentants du Conseil Départemental



18 AOUT 2022

Démarrage des négociations du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)

12 SEPTEMBRE 2022

Séance photo des résidents de l'EHPAD de Chatelus par M. PAPIN, photographe professionnel



12 SEPTEMBRE 2022

Démarrage des groupes de travail du projet d'établissement



24 NOVEMBRE 2022

Validation de la coupe pathos sur le site de Chatelus-Malvaleix



08 DÉCEMBRE 2022

Élections professionnelles



15 DÉCEMBRE 2022

Validation de la coupe pathos sur le site de Chatelus-Malvaleix

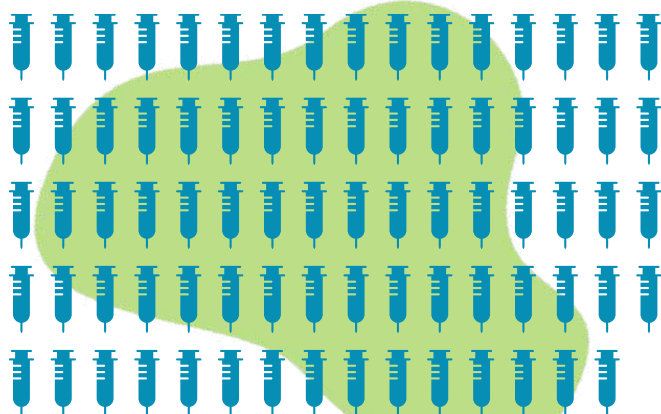


PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

LES CHIFFRES-CLES 2022

165

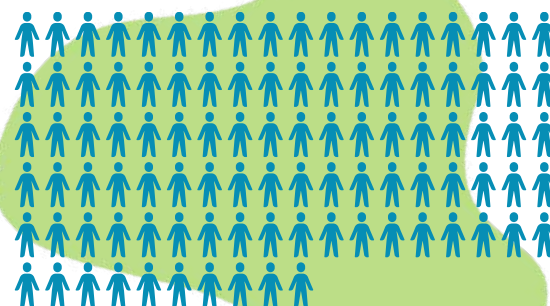
C'est le nombre de personnes accompagnées au sein de l'EHPAD en 2022, dont 115 au sein du site de Boussac et 50 au sein du site de Châtelus-Malvaleix



37 903 €

Il s'agit de l'allocation versée par l'ARS au titre du **plan d'aide à l'investissement du quotidien**. Visant à soutenir l'investissement courant au sein des EHPAD, en ciblant le financement des besoins en équipements et petits matériels, ou de petites opérations de travaux qui impactent le quotidien des besoins d'accompagnement des personnes.

L'objectif est d'apporter des améliorations concrètes et rapides au bénéfice des professionnels et des résidents. Pour obtenir des financements, l'EHPAD a répondu à un appel à projet de l'ARS, qui a délégué les crédits octroyés pour le dispositif PAI du quotidien. Des projets d'investissement ont été recensés, chiffrés, et un dossier transmis à l'ARS.



109

Il s'agit du nombre total de résident vaccinés au sein de l'EHPAD Boussac-Châtelus

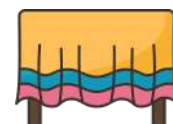
Ce que finance le PAI du quotidien à l'EHPAD Boussac-Châtelus

Site de Châtelus



Un poulailler au sein du jardin

Protège-nappes et nappes pour le service des repas



Site de Boussac

Matériel soignant (table de pesée, tables de lits)



Mobilier d'extérieur

Équipements pour les animations (surjeteuse, décorations, micro...)



PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

PRÉSENTATION DES INSTANCES

3 instances au sein de l'Ehpad :
le CA, le CTE-CHSCT et le CVS

12 délibérations validées en
Conseil d'Administration

16 instances se sont déroulées au
sein de l'Ehpad



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Le Conseil d'Administration définit la politique générale de l'établissement et délibère sur des points tels que le projet d'établissement, le budget, les tarifs et le règlement de fonctionnement.



Membres du CA

Date des réunions du CA en 2022

15/02/2022

20/04/2022

19/07/2022

02/11/2022

14/12/2022

Président : Franck FOULON, collectivité territoriale de rattachement
Josette MARTIN, collectivité territoriale de rattachement
Béatrice PERIGAUD, collectivité territoriale de rattachement
Jean-François BOUCHET, représentant commune d'implantation
Catherine GRAVERON, représentant du département frais prise en charge
Guy MARSALÉIX, Représentant du département frais de prise en charge
Micheline BUJAS, Représentant Résident du conseil de la vie sociale
Christian LAUMY, Représentant Famille du conseil de la vie sociale
Maryline PARROT, Représentant du personnel
Séverine AGEORGES, Représentant en matière d'action sociale
Nicole BOURDERIONNET, Représentant en matière d'action sociale

Comité Technique d'Établissement Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CTE/CHSCT)

Le CTE est une instance de concertation chargée de donner son avis sur les questions et projets de textes relatifs à l'organisation et au fonctionnement des services.

Date du CTE/CHSCT en 2022

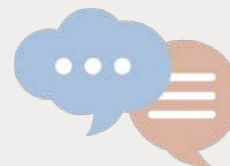
14/02/2022

19/04/2022

07/09/2022

02/11/2022

12/12/2022



Membres du CTE/CHSCT

Président :

William YADJEL, le directeur.

Les représentants du personnel :

Maryline PARROT, aide-soignante

Chloé RABRET, agent des services hospitaliers

Sylvie ZABOROWSKI, agent des services hospitaliers

Émilie AUGENDRE, aide-soignante

Marjolaine GUILLEMET, infirmière

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le conseil de la vie sociale donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement ou du service. Ses représentants ont émis le souhait de distinguer les CVS des 2 EHPAD afin de traiter les sujets spécifiques à chaque établissement.

Date du CVS en 2022

Boussac

Chatelus

07/04/2022

06/04/2022

20/06/2022

17/06/2022

27/09/2022

29/09/2022

Membres CVS

Membres communs aux 2 établissements :

Béatrice PERIGAUD, Représentante du CA

William YADJEL, directeur

Représentants titulaires familles

Représentants titulaires Résidents

Boussac

Christian LAUMY
Jacqueline BOUVIER

Roger BOUVIER
Georges TILLIER

Chatelus

Bernard LOUIS
Laurent VERGERON

Irène LOUIS
Jean-Pierre CHAUVET
Édouard CHEZEAU



PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

ÉLABORATION DU FUTUR PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Outil de pilotage central, le projet d'établissement fixe pour 5 ans les orientations stratégiques de l'EHPAD. Le projet d'établissement 2017-2021 arrivant à son terme. Il convient d'en co-construire un nouveau selon une méthode originale.

Qu'est ce qu'un projet d'établissement (PE) ?

Codifié au sein du code de l'action sociale et des familles (CASF) et obligatoire depuis 2002, le projet d'établissement est un document stratégique pluriannuel. Il est établi pour une durée maximale de 5 ans après validation des instances. Il s'agit d'un outil de pilotage permettant de définir la feuille de route d'un établissement.



Les 3 principaux écueils d'un projet d'établissement

UN DOCUMENT FIGÉ

Le caractère pluriannuel de ce document fait que le document n'est pas actualisé et devient souvent obsolète face à une réalité mouvante d'un établissement.



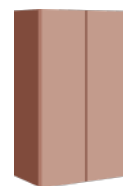
UN DOCUMENT LOURD ET NON COLLÉGIALE

Malgré des groupes de travail importants, les projets d'établissement sont le plus souvent élaborés par un groupe réduit nuisant à son appropriation par l'ensemble de l'établissement.



UN DOCUMENT INUTILISÉ

Le PE n'est pas suffisamment utilisé ni connu par les parties prenantes. Il est élaboré mais pas suffisamment invoqué pour justifier la mise en place d'un projet.



Les 4 objectifs du projet d'établissement



DÉSIRABLE

Il doit donner du sens pour l'ensemble des usagers et des professionnels



VIABLE

Il doit devenir une référence constante pour ces 5 prochaines années



RÉALISABLE

Les actions indiquées dans le PE doivent être concrètes et arrêtées dans le temps



AJUSTABLE

Les actions indiquées dans le PE doit pouvoir s'adapter à l'inévitable évolution du contexte

PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

ÉLABORATION DU FUTUR PROJET D'ÉTABLISSEMENT

L'année 2022 marque la première étape d'élaboration du projet d'établissement avec la réunion de plus de 17 groupe de travail

Une méthodologie innovante basée sur la constitution de plus de 17 groupes de travail



PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

LA COMMUNICATION

2022 est une année marquée par la volonté de renouveler le format de notre communication institutionnelle.

Site internet et logo

La refonte du site internet a commencé suite au choix des prestataires :

- Site internet : M. RIVET, "Le Maillon"
- Logo : M. CHARBONNEL, "Octogram"



Un travail sur l'arborescence et le thème graphique du site a été fait et le site de l'EHPAD est actuellement en maintenance. Après plusieurs propositions de logo, le choix final fera l'objet d'un vote en 2023. Le choix de la création d'un logo pour le site de Châtelus-Malvaleix et d'une refonte du logo existant du site de Boussac sont attendus pour 2023 .



Maintien de l'envoi des newsletters



11

Newsletter
direction
commune



16

Newsletter
EHPAD de
Boussac

10

Newsletter
EHPAD de
Chatelus

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE ANNUELLE (RAMA)

La rédaction d'un rapport annuel d'activité médicale (RAMA) est prévue par le décret n° 2005-560 du 27 mai 2005 relatif à la qualification, aux missions et au mode de rémunération du médecin coordonnateur exerçant dans un établissement hébergeant des personnes âgées dépendantes mentionné au I de l'article L. 313-12 du code de l'action sociale et des familles.

Ce rapport constitue un outil de pilotage interne pour l'EHPAD, lui permettant d'évaluer et de suivre l'évolution du projet de soins de l'établissement et des modalités d'accompagnement du public accueilli.

GIR, GMP, PATHOS, PMP ? (FOCUS P.24)



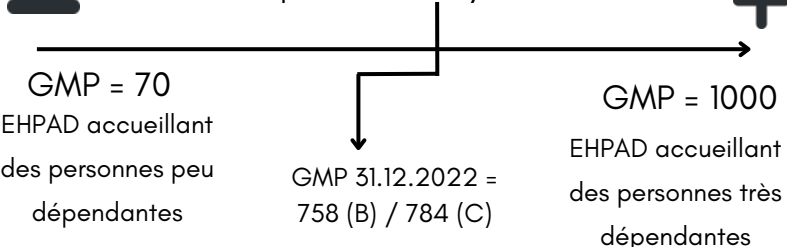
LA PERTE D'AUTONOMIE

La perte d'autonomie est évaluée à travers la **grille AGGIR** sur la base de 10 activités corporelles et mentales

- GIR 6 = autonome pour les actes essentiels de la vie courante

+ GIR 1 = dépendance nécessitant une présence indispensable et continue d'intervenants

Le **GIR moyen pondéré (GMP)** traduit le niveau de dépendance moyen d'un EHPAD



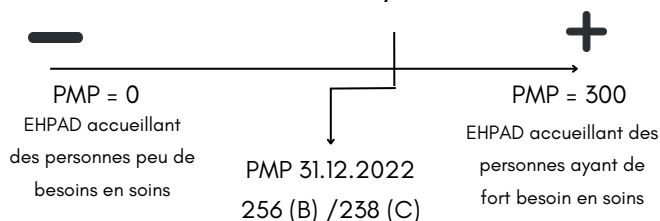
LES BESOINS DE SOINS MÉDICO-TECHNIQUES

Les niveaux de soins requis pour la prise en charge des pathologies de la personne âgée sont évalués via le **modèle PATHOS**. Chaque personne est ainsi classé dans l'un des **12 profils de soins** allant de :

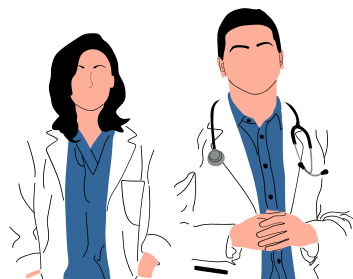
- S0 = Absence de toute surveillance ou de traitement

+ T1 = Soins importants et multiples avec surveillance médicale quotidienne

le **Pathos Moyen Pondéré (PMP)** traduit le niveau besoin en soins moyen d'un EHPAD



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE MÉDICALE ET PHARMACEUTIQUE



Dr. LEMASSON-DENOST
Médecin libéral

Intervention sur l'EHPAD de
Chatelus-Mlavaleix

Dr. Phillipe DAGARD
Médecin libéral

Intervention sur l'EHPAD de
Boussac



Dr. Marie-Hélène MOUZET
Pharmacienne



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT AU SEIN DE L'EHPAD

Le fonctionnement de la PUI

La pharmacie d'usage intérieur est garant de la sécurisation du circuit du médicament. Les piluliers sont réalisés chaque jour en Dispensation Hebdomadaire Individuelle Nominative (DHIN). L'équipe de la PUI se compose d'une pharmacienne et d'une préparatrice en pharmacie.



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

BONNES PRATIQUES GÉRIATRIQUES ET SUIVI MÉDICAMENTEUX

Bilan sur les bonnes pratiques gériatriques

Il s'agit de l'activité médicale de prise en charge « traditionnelle » des résidents en EHPAD. L'ensemble des travaux sur le projet de soins sont réalisés en préparation de l'évaluation à venir en décembre 2023



Le suivi médicamenteux en 2022

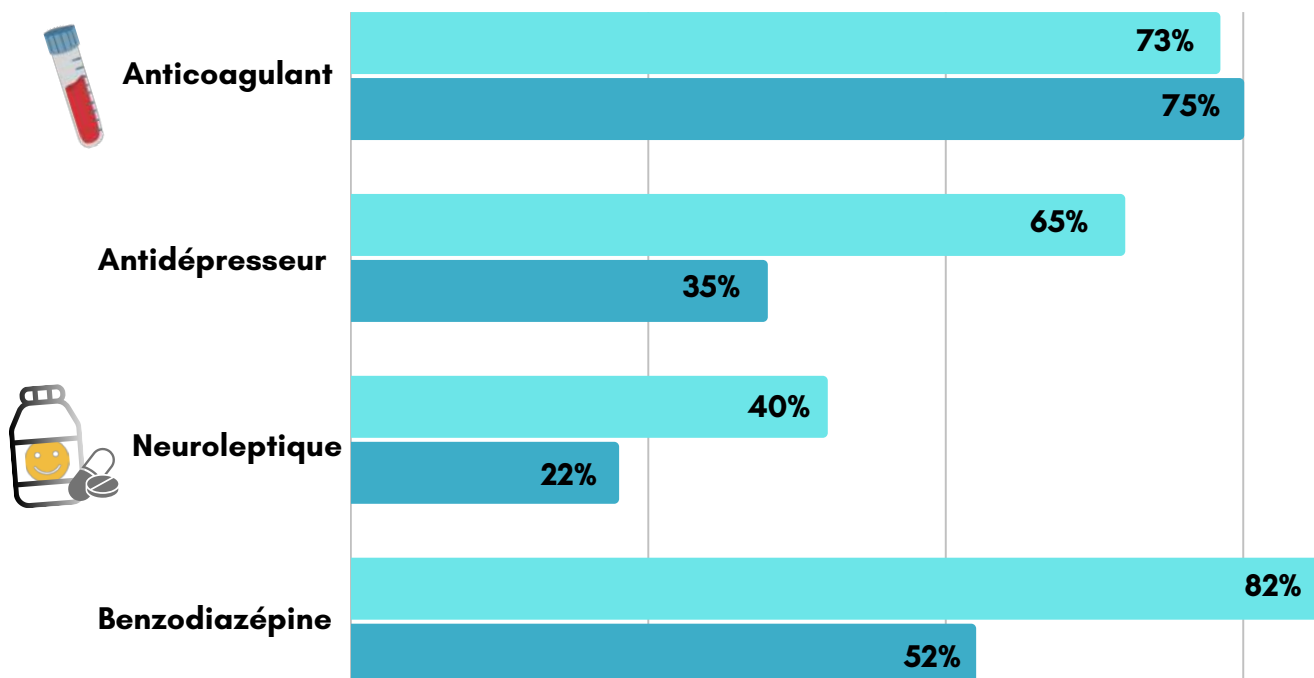
7.37 lignes de traitement en moyenne par résident à Chatelus

9 lignes de traitement en moyenne par résident à Boussac



% des résidents ayant reçu eu au moins une fois un traitement en 2022

■ Boussac ■ Chatelus



PRÉSENTATION ET TEMPS FORTS 2022

VACCINATION ET LUTTE CONTRE LES VIRUS DE L'HIVER

En 2022, la lutte contre le virus du Covid s'est élargie à l'ensemble de la lutte contre les virus de l'hiver. Elle met évidemment en œuvre la vaccination des résidents et des agents volontaires

L'EHPAD de Boussac-Châtelus Malvaleix « établissement engagé dans la lutte contre les virus de l'hiver »

L'hiver est une période à risque pour les résidents. L'EHPAD de Boussac-Châtelus Malvaleix a reçu une mention spéciale « établissement engagé dans la lutte contre les virus de l'hiver » décernée aux EHPAD engagés dans la réalisation d'une série d'actions visant à promouvoir la vaccination grippe/covid19 et à améliorer la couverture vaccinale des résidents et du personnel.



Les chiffres vaccination 2022

Site de Boussac

61% des résidents vaccinés grippe
14 résidents vaccinés pneumocoque
70 résidents vaccinés 3ème rappel
COVID19

Site de Chatelus

95% des résidents vaccinés grippe
40 résidents vaccinés 3ème rappel
COVID19
12 résidents vaccinés pneumocoque
1 résident vaccinés tétanos



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

L'ACTIVITÉ ET SOINS INFIRMIERS

Réorganisation de l'encadrement soignant

L'encadrement de la Direction Commune se répartie comme suit :

- Une Cadre Supérieure de Santé, qui est positionnée sur la direction commune. Ses missions consistent à faire un lien entre les établissements, harmoniser les pratiques et faire profiter à chacun des EHPAD des points forts des autres. Elle a en charge la gestion des agents soignants sur les EHPAD.
- 5 Cadres de Santé sont positionnés sous la responsabilité de la CSDS :
 - 1 cadre (de formation IDE), à l'EHPAD de Boussac
 - 1 cadre apprenant (de formation IDE) dont les missions sont partagées entre l'EHPAD de Châtelus-Malvaleix, un service et l'Accueil de jour d'Ajain
 - 1 cadre diplômée (de formation IDE) positionnée sur l'EHPAD d'Ajain
 - 1 cadre apprenant (de formation PPH) dont les missions sont partagées entre un service à Ajain et les PUI de Boussac et Ajain
 - 1 cadre diplômée (de formation IDE), positionnée au SSIAD d'Ajain, qui a aussi des missions au niveau de la formation et est référente Humanitude.



L'Organisation infirmière

Un infirmier diplômé d'état (IDE) qui exerce en EHPAD doit avoir de multiples connaissances dans l'ensemble des pathologies qui touchent les personnes âgées. Ainsi, ses connaissances doivent être vastes et non-exhaustives. Confronté à la fin de vie, l'infirmier en EHPAD se doit d'avoir une sensibilisation concernant les soins palliatifs et la prise en charge de la douleur.

Les 3 EHPAD de la Direction Commune ne bénéficient pas d'une présence médicale continue, ainsi l'IDE en poste est confronté régulièrement à des situations d'urgence qui nécessitent du sang-froid et des connaissances pointues en premiers secours.

Au sein du site de Boussac, 1 à 2 IDE se relaient la journée pour prendre en soins les résidents de cet EHPAD.

Au sein du site de Châtelus, 1 IDE de jour est positionnée. Il n'y a pas d'IDE de nuit, ce qui implique, comme pour Boussac l'impossibilité de prise en soins de résidents ayant des pathologies requérant une continuité de soins techniques.



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

L'ACTIVITÉ SOIGNANTE



L'aide-soignant (AS) : rouage centrale du soin en EHPAD

L'aide-soignant (AS) en EHPAD est lui aussi sensibilisé à la polypathologie de la personne âgée. Il se doit de faire preuve de vraies capacités relationnelles car il fait partie de l'environnement social du résident. L'AS est positionné au niveau des soins de nursing dans leur globalité.

Les indicateurs de suivis des actes aides-soignants

Depuis mai 2022 il a été mis en place des indicateurs qui servent à faire un suivi mensuel des actes aides-soignants dans un but d'amélioration des pratiques. Ils sont sortis mensuellement sur l'ensemble des 3 EHPAD. Ils sont analysés en réunion d'encadrement. Les anomalies sont discutées lors de ce point et des axes d'amélioration sont mis en place pour permettre de les améliorer.



Ces indicateurs sont présentés en CVS dans une logique de transparence. Ces indicateurs peuvent être multiples et permettent un focus sur des actes cibles. Ainsi, dans un premier temps, il a été choisi de les axer sur :



- le suivi des poids pour surveiller l'IMC et alerter en cas de perte de poids significative
- le nombre de douches quotidiennes avec pour objectif que chaque résident puisse bénéficier d'une douche par semaine minimum.
- les GMP qui permettent d'harmoniser les prises en soins sur les différents services
- les GIR pour évaluer l'évolution de l'autonomie au sein des différents services



Le suivi de ces indicateurs permet d'ajuster les soins aides-soignants au plus juste du bien-être du résident tout en harmonisant les pratiques. Au fil du temps, d'autres indicateurs vont apparaître, dans un souci de continuité d'amélioration des prises en soins.

Ainsi nous pourrons voir sur un versant plus IDE : le suivi des tensions, le suivi de la dénutrition etc.



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE

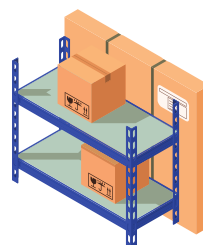


L'Agent de Service Hospitalier (ASH) : garant de la prise en charge hôtelière

L'Agent de Service Hospitalier (ASH) est positionné essentiellement sur l'entretien des locaux, des chambres, mais aussi de l'aide au repas (distribution et aide à la prise de repas). Il a un rôle lui aussi important dans l'environnement proche du résident (relationnel, lien avec les AS).

L'activité Hôtelière

L'activité hôtelière a été revue sur l'ensemble de la Direction Commune. Des axes d'amélioration ont été ciblés sur Boussac et Chatelus-Malvaleix :



Réorganisation des réserves



Fiche de traçabilité d'entretien dans les réserves

Il sera abordé sur le début de l'année 2023 des axes d'amélioration concernant les ASH de Boussac, tant en planification des missions qu'en réorganisation des horaires. Cette nouvelle organisation ciblera une meilleure prise en charge des missions confiées et une amélioration de la qualité de vie au travail (réflexion sur la suppression des journées coupées).

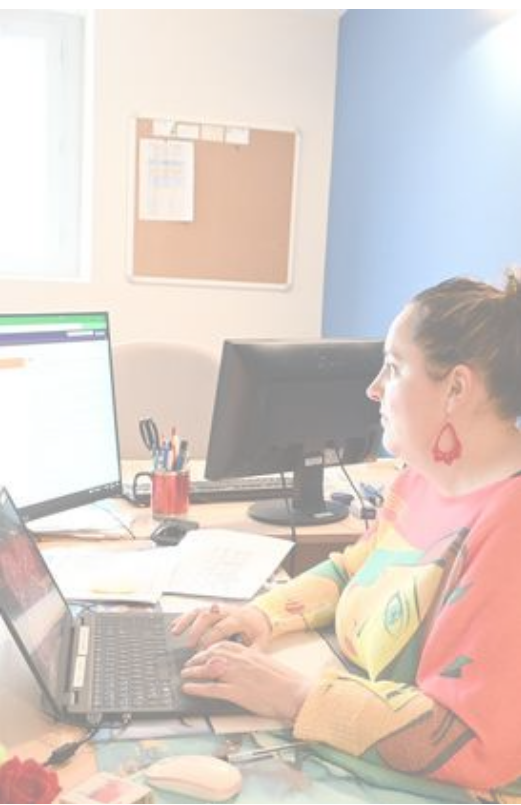


Création du poste d'Animatrice qualité

Sous l'autorité hiérarchique de la Cadre De Santé Supérieur et intervenant sur les 3 EHPAD de la direction commune, l'animatrice qualité travaille sur l'amélioration des pratiques soignantes. Elle recueille et exploite les informations terrain (interne et externe) et met en œuvre les actions adéquates dans le domaine de la qualité et gestion des risques. Elle est gérante de l'application et réalisation opérationnelle des fiches de tâches sur les fonctions aides-soignantes et les fonctions agents du service hospitalier. Elle forme les équipes dans l'accompagnement des pratiques soignantes quotidiennes.

Ses missions :

- Mettre en forme et actualiser les processus, procédures et consignes
- Concevoir et réaliser des outils et/ou méthodes
- Identifier, partager et alerter l'encadrement soignant en cas d'écart entre les activités soignantes prescrites et réalisées
- Former et accompagner les agents
- Répondre aux événements indésirables et signalements liés aux soins



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

PERMANENCE DES SOINS ET PERSONNEL EXTÉRIEUR

Organisation de la permanence médicale et paramédicale : la mise en place future d'une astreinte IDE de nuit

À l'instar de nombreux EHPAD, l'établissement de Boussac-Châtelus Malvaleix ne dispose pas d'une infirmière (IDE) de nuit. Un travail est toutefois en cours afin de déployer une astreinte téléphonique infirmier de nuit sur l'ensemble de la Direction Commune.



Coordination avec les professionnels extérieurs intervenant dans l'établissement

Intervention de l'art-thérapie via l'association P'Art Si P'Art La



La mise en place de la Gym douce via l'association Siel Bleu



L'intervention de kinésithérapeute



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

LA TÉLÉMÉDECINE

La télémédecine est une pratique médicale à distance recourant à l'usage du numérique. Elle est de plus en plus utilisée au sein de l'EHPAD de Boussac-Châtelus Malvaleix

L'activité de télémédecine au sein des EHPAD Boussac et Chatelus-Malvaleix

La télémédecine est une pratique médicale à distance recourant aux nouvelles technologies. Grâce au financement de l'ARS Nouvelle Aquitaine, l'EHPAD de Boussac-Châtelus Malvaleix a pu être équipée. Ses usages sont aujourd'hui en plein développement. La télémédecine permet d'éviter des trajets et temps d'attente inutiles.

L'expérimentation "Télédent"

Il s'agit d'un service de téléconsultation diagnostique en odontologie. Cette méthode de consultation à distance permet d'apprécier, outre la pathologie dentaire, la capacité masticatoire et la qualité de la réhabilitation prothétique des personnes en perte d'autonomie, actuellement en carence des soins dentaires, en raison de la démographie défavorable des chirurgiens-dentistes.

L'activité de télémédecine en 2022 au sein de la direction Commune en cours de développement

93

téléconsultations

19

½ journée
d'intervention



38%

de résident bénéficiant du service, sur le total de nos résidents

1

télé expertise.
Un développement du recours est prévu pour 2022 (5 consultations en 3 mois)



PARTIE II : LE RAPPORT D'ACTIVITÉ MÉDICALE

LE PATHOS

Revu tous les 5 ans, le Pathos de l'établissement est un outil analytique de la charge en soins et en dépendance d'un établissement.

→ Le **GIR moyen pondéré (GMP)** traduit le niveau de dépendance moyen d'un EHPAD

→ le **Pathos Moyen Pondéré (PMP)** traduit le niveau besoin en soins moyen d'un EHPAD

BOUSSAC

15 décembre 2022

Préparation du Pathos :

13 janvier 2022 : Formation de 2 IDEs et de 2 CDS à la méthode

Février 2022 : Présentation de la méthodologie globale aux équipes IDE, AS et ASH

Juillet 2022 : Présentation de la méthode de cotation

254 PMP
767 GMP

CHATELUS

24 novembre 2022

Préparation du Pathos :

13 janvier 2022 : Formation de 1 IDEs et de 1 CDS à la méthode

Février 2022 : Présentation de la méthodologie globale aux équipes IDE, AS et ASH

Mai 2022 : Présentation de la méthode de cotation

238 PMP
789 GMP

La réévaluation du PMP et du GMP permettront d'obtenir une revalorisation progressive des financements recus pour l'EHPAD au titre de la dépendance et du soin

LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

Cette partie fournit les chiffres clés sur l'activité de l'hébergement des deux sites ainsi que du PASA de Boussac. Dans son édition 2022, elle présente la procédure et la politique d'admission.

LA POLITIQUE D'ADMISSION



L'EHPAD reçoit des demandes d'admission par deux canaux :

- des demandes informatisées par la plateforme ViaTrajectoire
- des demandes par envoi de dossier papier.

Dès lors que ces demandes sont reçues, elles sont immédiatement analysées par le médecin coordonnateur. Celui-ci émet un avis sur l'admission, en appréciant la possibilité par l'EHPAD d'assurer les soins médicaux dont a besoin la personne. Il s'agit de déterminer si celle-ci n'a pas de poly-pathologies qui justifieraient une orientation vers une Unité de Soins de Longue Durée, ou une unité spécialisée pour des résidents à profil spécifique (besoins de soins psychiatriques).

La Cadre Supérieure de Santé échange avec le médecin, et étudie quant à elle le besoin en soins et la disponibilité d'une place adaptée à la personne, quand celle-ci a besoin d'un lit en unité protégée.

Après cette étude du dossier, la personne se voit proposer une place, ou est mise sur liste d'attente si aucune place n'est disponible. Exceptionnellement, si l'accueil en EHPAD n'apparaît pas le plus adapté, un avis défavorable est émis et expliqué à la famille.

La Coordinatrice Parcours Résidents Entourage s'assure quant à elle de la complétude du dossier administratif pour valider l'entrée, et de la remise des documents à la personne et la famille. Elle s'entretient avec les familles pour faciliter les démarches et garantir la qualité de l'information délivrée aux familles et résidents au moment de l'admission.

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE BOUSSAC

LA POPULATION ACCUEILLIE

DONNÉES GÉNÉRALES

Au 31.12.2022, 85 résidents étaient hébergés au sein du site de Boussac. Sur l'année 2022, 115 résidents ont été accueillis.

L'âge des résidents

En hébergement, la majorité des résidents a entre 85 et 95 ans. La moyenne d'âge est stable par rapport à fin 2020, où elle était de 87 ans.

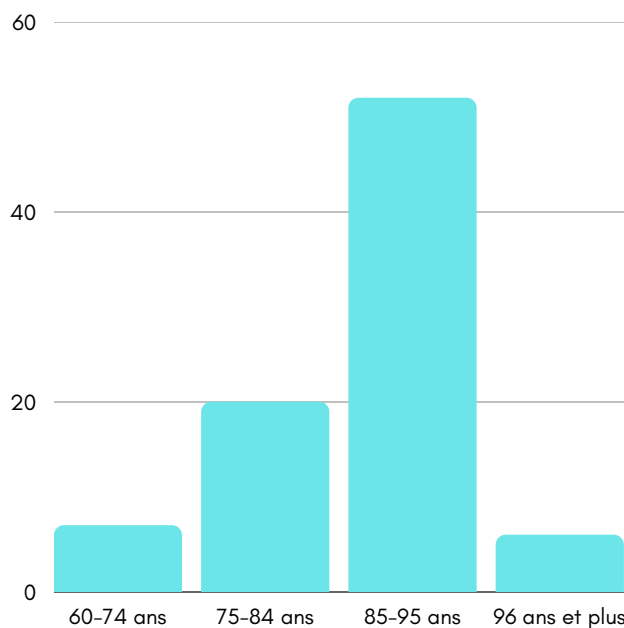
Aucun résident n'a moins de 60 ans, il n'y a donc pas d'accueil dérogatoire pour motif d'âge.

86.69

Âge moyen au 31.12.22

L'âge moyen des résidentes est de 89.58 ans, celui des résidents est lui de 83,68 ans.

	2020	2021	2022
Âge moyen	87	87.32	86.69

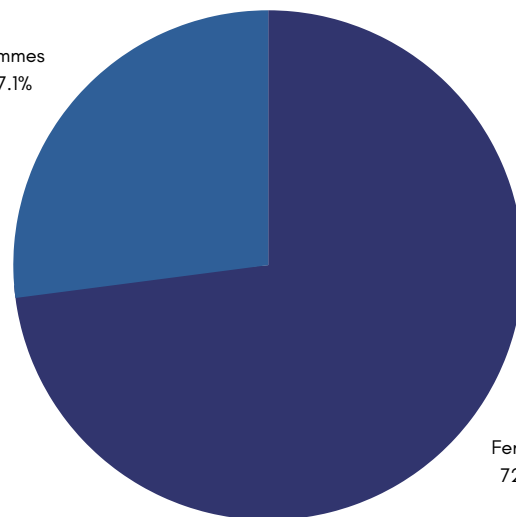


Pyramide des âges au 31.12.2022

La répartition femmes/hommes

Au 31 décembre 2022, l'EHPAD est le lieu de vie de 62 résidentes et 23 résidents. Le ratio F/H au 31.12 croît depuis 2019, les femmes sont désormais environ 3 fois plus nombreuses que les hommes parmi les résidents.

Hommes
27.1%



Femmes
72.9%

	2020	2021	2022
Ratio F/H	2.5	3.5	2.7

Ratio F/H au 31.12.2022

Répartition hommes/femmes au 31.12.2022

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

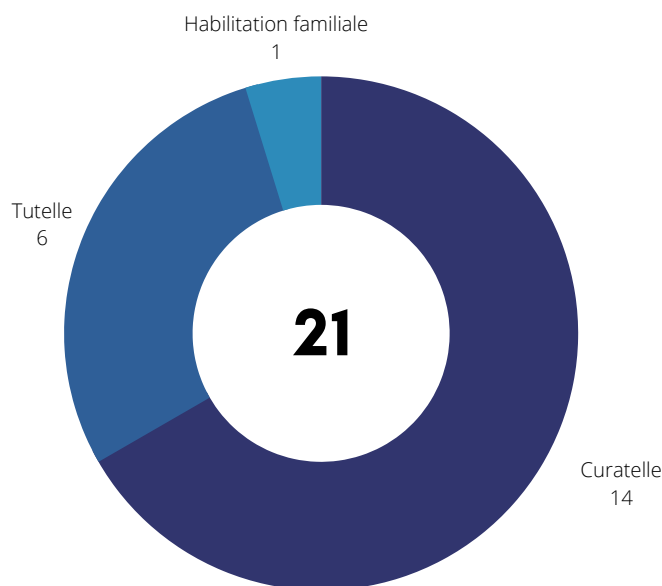
L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE BOUSSAC



LA POPULATION ACCUEILLIE

Les résidents bénéficiant d'une mesure de protection

Au 31 décembre 2022, 21 résidents bénéficiaient d'une mesure de protection, majoritairement une mesure de curatelle, soit 24.70% des résidents.



Les résidents bénéficiant de l'aide sociale à l'hébergement

Au 31 décembre 2022, parmi les 85 résidents en hébergement permanent, 22 résidents bénéficiaient de l'aide sociale à l'hébergement, dont 8 hors département, soit 25.9 %.

	2020	2021	2022
Résidents bénéficiaires de l'aide sociale au 31.12	21	19	19
dont Creuse	13	11	11
Proportion de bénéficiaires au 31.12	25.0%	23.4%	22.4%
Résidents bénéficiaires de l'aide sociale sur l'année	25	24	24
dont Creuse	16	15	16

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE BOUSSAC

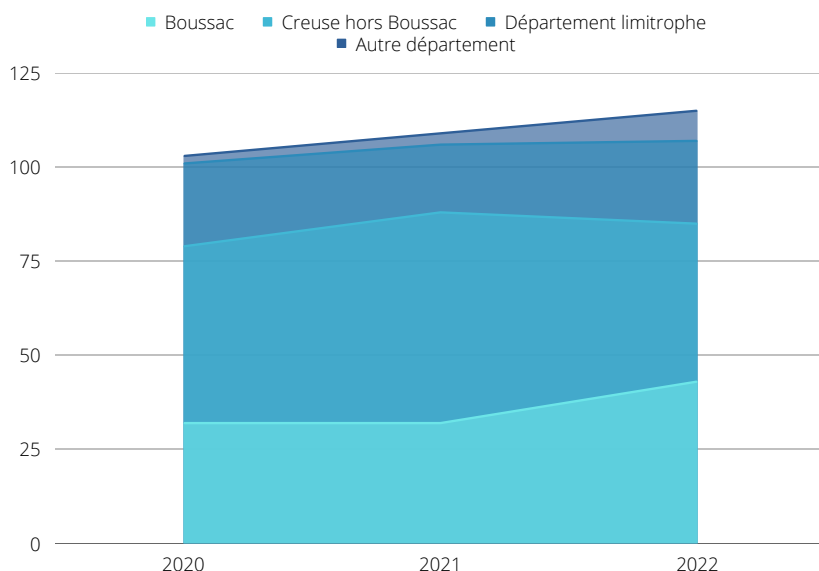
LA POPULATION ACCUEILLIE

L'origine géographique des résidents

Les résidents accueillis en hébergement permanent au cours de l'année 2022 viennent à 73.9% de la Creuse. Parmi ces 115 résidents, 43 viennent de Boussac.

La file active a compté 27 résidents de Boussac en 2019, 32 en 2020 et 32 en 2021.

Les résidents de départements non limitrophes étaient respectivement 1, 2 et 3 entre 2019 et 2021. En 2022, ils sont au nombre de 8.

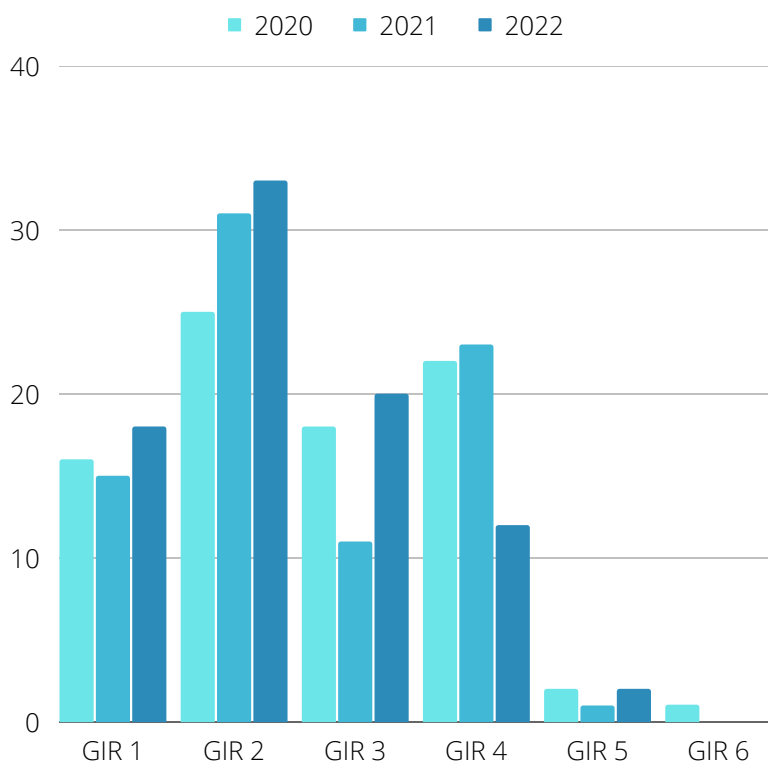


Les résidents selon leur niveau de dépendance

Au 31 décembre 2022, la majorité des résidents est en GIR 2 ou 3. Par rapport à 2021, on note une diminution de la proportion des résidents en GIR 4, et une augmentation de celle des résidents en GIR 1.

Cette évolution de la répartition des résidents par niveau de dépendance a une incidence sur le GMP, qui est en hausse.

	2020	2021	2022
GMP	699	722	762



PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

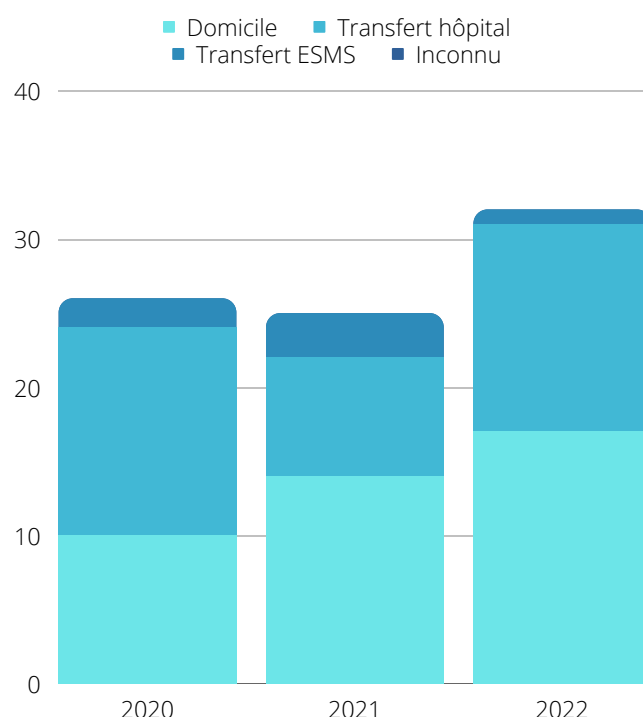
L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE BOUSSAC

LES MOUVEMENTS DES RÉSIDENTS

Les entrées par origine

Un majorité des résidents entrés en 2022, 53%, vivaient à domicile au moment de leur entrée. En 2021 en revanche, 56% des résidents entrées étaient hospitalisés au moment de leur admission.

On constate une augmentation du nombre d'entrées, il était de 25 en 2021 contre 32 en 2022.



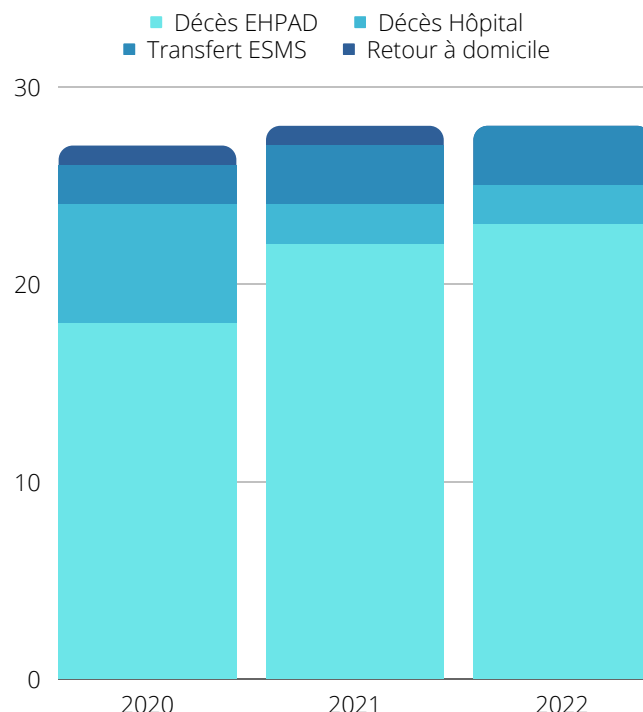
Les sorties par motif et durées moyennes de séjour

28 résidents ont quitté l'EHPAD en 2022, nombre stable par rapport à 2021.

La majorité des résidents sortis sont décédés à l'EHPAD (82.14% des sortis). 2 sont décédés à l'hôpital.

Une part minoritaire des sorties concerne des transferts vers d'autres établissements (3 en 2022). En revanche aucun retour à domicile n'a été effectué.

Les durées moyennes de séjour continuent de diminuer entre 2020 et 2022.



DMS	2020	2021	2022
Homme	959	931	907
Femme	1317	1331	1060
Total	2276	2262	1967

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE BOUSSAC

L'ACTIVITÉ

Nombre de journées par GIR

	2020		2021		2022	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
GIR 1	5942	19.49%	3059	10.05%	3450	11.37%
GIR 2	8352	27.40%	8276	27.18%	11103	36.43%
GIR 3	7292	23.92%	7713	25.33%	6412	21.04%
GIR 4	8057	26.43%	10323	33.90%	8575	28.13%
GIR 5	724	2.38%	1061	3.48%	658	2.16%
GIR 6	114	0.37%	0	0.00%	136	0.45%
Autres	0	0.00%	18	0.06%	0	0.00%
TOTAL	30481	100%	30450	100%	30334	100%

Concernant la répartition des journées par GIR, on note une nette augmentation de la part des journées en GIR 2. Le nombre total de journées baisse assez peu entre 2020 et 2022, on peut observer une stabilité du taux d'occupation.

Nombre de journées d'aide sociale et taux d'occupation

Malgré une légère diminution du taux de facturation sur 2022, le taux d'occupation se maintient à des niveaux très satisfaisants.

	2020	2021	2022
Nombre de journées	30 481	30 450	30 334
Dont journées d'aide sociale	7 109	7 509	7 307
Dont journées de présence	30 057	30 061	30 119
Dont absences de moins de 72h	88	51	63
Dont absences de plus de 72h	320	276	103
Part journées aide sociale	22.91%	24.20%	23.55%
Taux d'occupation (présence + absences de moins de 72h)	97.16%	97.06%	97.28%
Taux de facturation (présence et absences facturables)	97.91%	97.78%	97.41%

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE CHATELUS

LA POPULATION ACCUEILLIE

DONNÉES GÉNÉRALES

Au 31.12.2022, 40 résidents étaient hébergés au sein du site de Châtelus. Sur l'année 2021, 50 résidents ont été accueillis.

L'âge des résidents

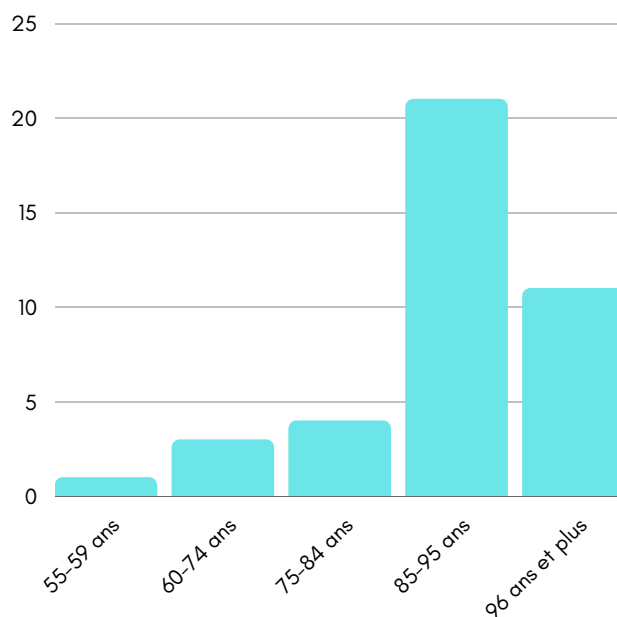
En hébergement, la majorité des résidents a entre 85 et 95 ans. On constate une nette augmentation des résidents de 96 ans et plus avec 4 en 2021 contre 11 en 2022. La moyenne d'âge a tendance à croître, passant de 87,12 ans fin 2019 à 88,32 ans fin 2022.

Il y a un accueil dérogatoire pour motif d'âge pour un résident de moins de 60 ans.

88,32

Âge moyen au 31.12.22

L'âge moyen des résidentes est de 90.5 ans, celui des résidents est lui de 83.2 ans.



Pyramide des âges au 31.12.2021

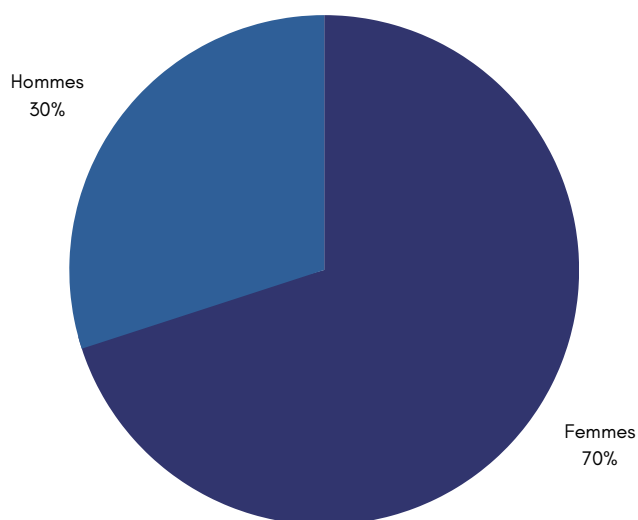
	2020	2021	2022
Âge Moyen	87.67	88.08	88.32

La répartition femmes/hommes

Au 31 décembre 2022, l'EHPAD est le lieu de vie de 28 résidentes et 12 résidents. Le ratio F/H connaît une diminution avec 2.33 au 31.12.2022.

	2020	2021	2022
Ratio F/H	3.33	3.5	2.33

Ratio F/H au 31.12



Répartition hommes/femmes au 31.121

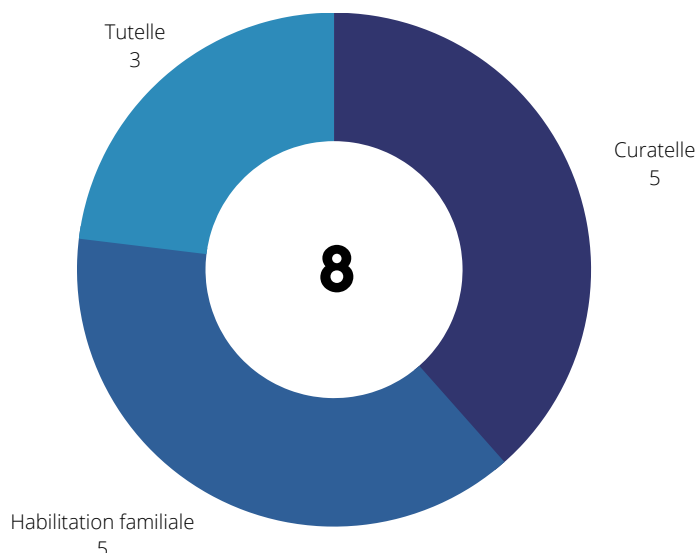
PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE CHATELUS

LA POPULATION ACCUEILLIE

Les résidents bénéficiant d'une mesure de protection

Au 31 décembre 2022, 13 résidents bénéficiaient d'une mesure de protection, majoritairement une mesure de curatelle et habilitation familiale, soit 25% des résidents.



Les résidents bénéficiant de l'aide sociale à l'hébergement

Au 31 décembre 2022, parmi les 40 résidents, 14 bénéficiaient de l'aide sociale à l'hébergement, soit 35 %

	2020	2021	2022
Résidents bénéficiaires de l'aide sociale au 31.12	11	11	14
<u>dont</u> Creuse	11	11	12
Proportion de bénéficiaires au 31.12	28.2%	30.5%	35.0%
Résidents bénéficiaires de l'aide sociale sur l'année	12	14	15
<u>dont</u> Creuse	11	14	13

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE CHATELUS

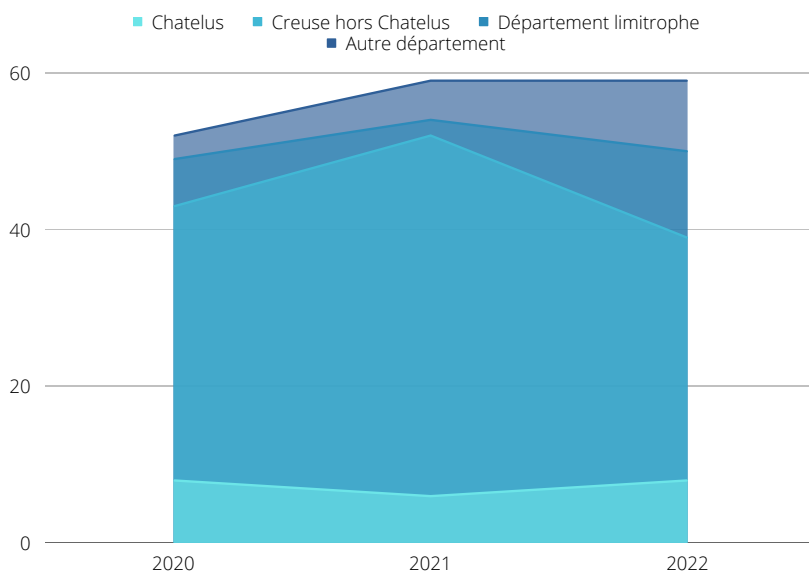
LA POPULATION ACCUEILLIE

L'origine géographique des résidents

Les résidents accueillis en hébergement permanent au cours de l'année 2022 viennent à 78% de la Creuse. Parmi ces 50 résidents, 8 viennent de Châtelus. Leur proportion a légèrement augmenté dans l'effectif.

La file active a compté 12 résidents de Châtelus en 2019, 8 en 2020 et 6 en 2021.

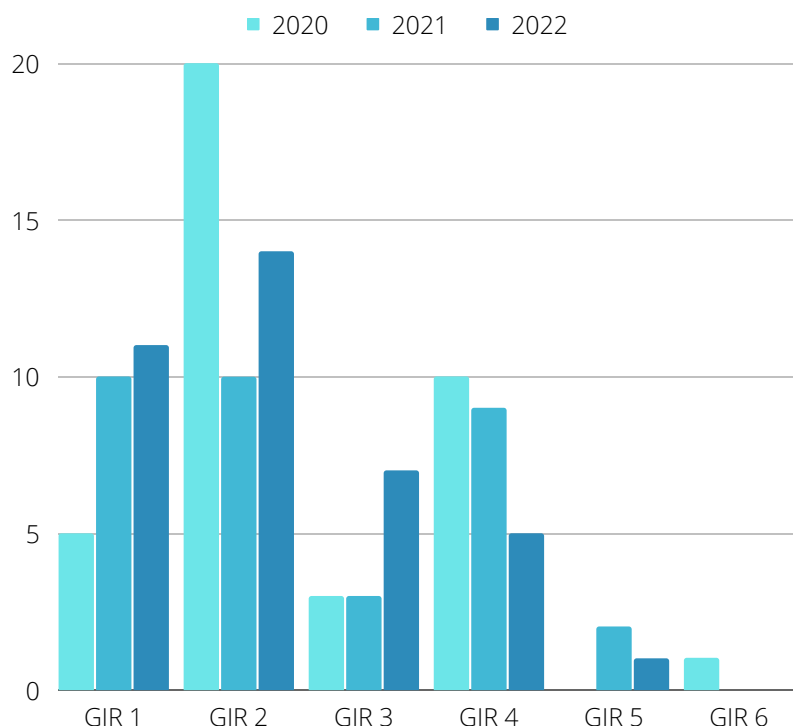
Les résidents de départements non limitrophes étaient respectivement 1, 2 et 3 entre 2019 et 2021. Ils sont 9 en 2022.



Les résidents selon leur niveau de dépendance

Au 31 décembre 2022, la majorité des résidents est en GIR 1 ou 2. Par rapport à 2021 on note une diminution de la proportion des résidents en GIR 4, et une augmentation de la proportion des résidents en GIR 2 et 3.

Cette évolution de la répartition des résidents par niveau de dépendance a une incidence sur le GMP, qui est en forte hausse.



GMP	2020	2021	2022
	744	725	784

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE CHATELUS

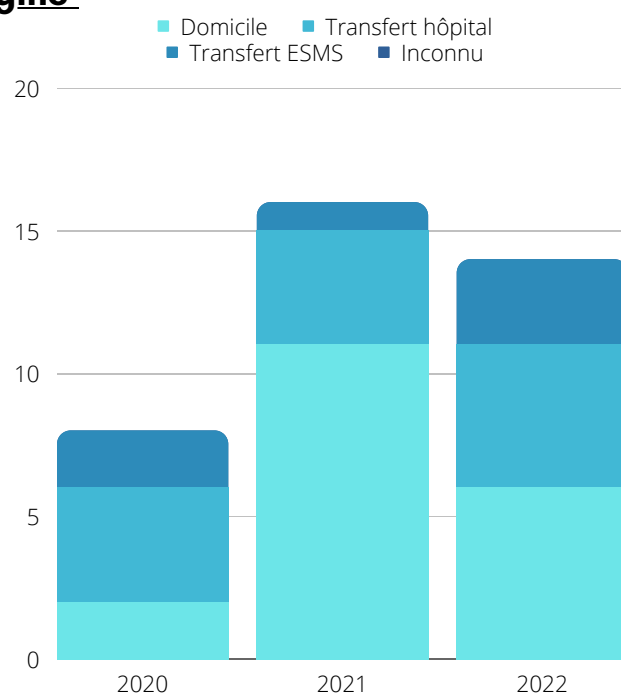
LES MOUVEMENTS DES RÉSIDENTS

Les entrées par origine

Un majorité des résidents entrés (43%) en 2022 vivaient à domicile au moment de leur entrée, un tiers des résidents entrés étaient hospitalisés.

En 2020 en revanche, un quart des résidents admis provenaient de l'hôpital, et 69% du domicile.

Le nombre d'entrées est fluctuant : 8 en 2020, 16 en 2021 et 14 en 2022.



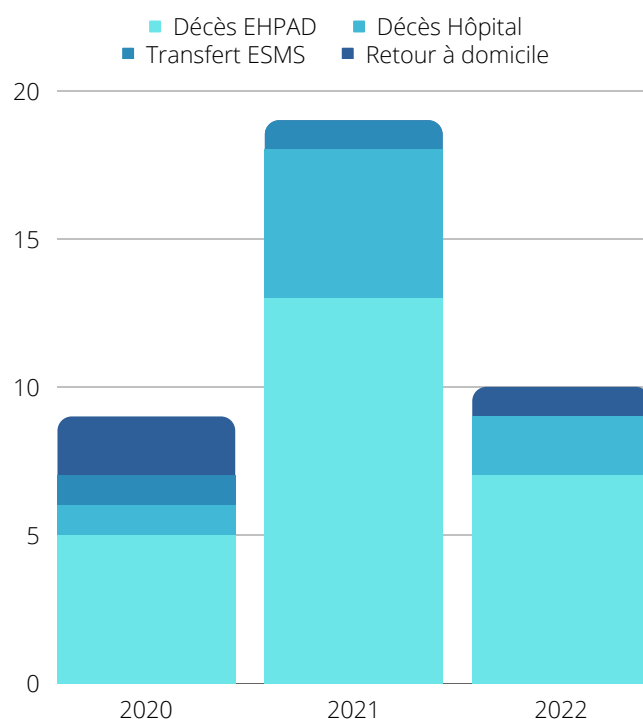
Les sorties par motif et durées moyennes de séjour

10 résidents ont quitté l'EHPAD en 2022, nombre en baisse par rapport à 2021, où 19 résidents étaient sortis de l'effectif.

La majorité des résidents sortis, sont décédés à l'EHPAD (70% des sortis). 2 résidents sont décédés à l'hôpital.

Cette année, 1 résident n'est retourné à son domicile, alors qu'il n'y en a eu aucun en 2021. En revanche, aucun transfert vers un autre établissement n'a été effectué.

Les durées moyennes de séjour continuent de diminuer entre 2020 et 2022.



DMS	2020	2021	2022
Homme	1133	1033	874
Femme	1252	1116	1266
Total	2385	2149	2140

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT PERMANENT DU SITE DE CHATELUS

L'ACTIVITÉ

Nombre de journées par GIR

	2020		2021		2022	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
GIR 1	1899	13.21%	2113	15.44%	3095	22.53%
GIR 2	7479	52.04%	4841	35.36%	4693	32.65%
GIR 3	880	6.12%	2152	15.72%	2049	14.26%
GIR 4	3749	26.08%	3853	28.15%	3169	22.05%
GIR 5	0	0.00%	730	5.33%	730	5.08%
GIR 6	366	2.55%	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL	14373	100%	13689	100%	13736	97%

Le taux d'occupation a légèrement augmenté en 2022.

Concernant la répartition des journées par GIR, on note une nette augmentation de la part des journées en GIR 1.

On note une part croissante des journées d'aide sociale parmi les journées facturées.

Nombre de journées d'aide sociale et taux d'occupation

	2020	2021	2022
Nombre de journées	14380	13688	13868
Dont journées d'aide sociale	3828	3847	4624
Dont journées de présence	14154	13532	13712
Dont absences de moins de 72h	54	37	39
Dont absences de plus de 72h	172	119	68
Part journées aide sociale	26.22%	26.35%	31.67%
Taux d'occupation (présence + absences de moins de 72h)	97.32%	92.94%	94.18%
Taux de facturation (présence et absences facturables)	98.12%	93.50%	94.38%

PARTIE III : LES STATISTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE SOINS

L'ACTIVITÉ DU PASA

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) s'adresse aux résidents souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, compliquée de symptômes psycho-comportementaux modérés qui altèrent la sécurité et la qualité de vie de la personne et des autres résidents. Cette prise en charge offrant un lieu de vie au sein duquel sont organisés des activités sociales, thérapeutiques et ludiques, constitue une première réponse aux besoins physiques, psychologiques et culturels de ces résidents. Il se déroule au sein de locaux auprès d'un groupe de 10 résidents de l'EHPAD ou d'un demi groupe de 5 résidents. Le PASA se compose d'une aide médico-psychologique (AMP) et d'une assistante de soins en gérontologie (ASG).



L'activité du PASA en 2022

40

Personnes accompagnées



253

Journées de prise en charge



VIE SOCIALE ET BIEN-TRAITANCE

La vie sociale est l'ensemble des relations que le résident en Ehpad est amené à avoir avec d'autres personnes. Notre priorité en 2022 a été de maintenir une organisation sécurisée du lien social des résidents (Skype, zones dédiées, visites en chambre).



LA PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE

Une politique active de signalement et lutte contre les maltraitances

La maltraitance dans les EHPAD est une préoccupation quotidienne au sein de notre établissement. Pour lutter contre ce fléau, l'EHPAD de Boussac-Châtelus Malvaleix promeut les personnes qui ont des soupçons ou des preuves de maltraitance à signaler immédiatement tout incident. Nous agissons sur ce sujet en sensibilisant, formant et responsabilisant le personnel au contact de nos résidents.

STOP
À LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES



VIE SOCIALE ET BIEN-ÊTRE

LA VIE SOCIALE A L'EHPAD EN 2022

Le service animation : promoteur de vie sociale

Le service animation a pour but de créer ou développer une vie sociale pour les résidents, en respectant leur choix d'activités, mais également en leur en proposant de nouvelles. Les animations s'appuient donc sur les souhaits des résidents, l'expérience des anciens animateurs tout en restant ouvert aux idées nouvelles grâce aux échanges avec les nombreux partenaires.



L'activité du service animation en 2022

BOUSSAC

- 15** prestations musicales
- 60** Visio longue distance avec les familles
- 8** Sorties piscine
- 70** interventions Siel Bleu
- 282** animations diverses



CHATELUS

- 15** prestations musicales
- 8** sorties extérieures
- 17** ateliers numériques
- 72** interventions Siel Bleu
- 276** animations diverses



(quiz musical, travaux manuels, chien visiteur, épicerie, semaine du goût, esthétique, concerts musique en marche, décorations, bibliothèque ambulantes, jeux de société, atelier mémoire, atelier cinéma, anniversaires, loto, repas conviviale, cuisine, visites individuelles, goûter à thème, café journal, jardinage, cheval visiteur, expositions, atelier théâtre, visite intergénérationnelle messe etc.)



VIE SOCIALE ET BIENTRAITANCE

OUVRIR L'EHPAD SUR SON TERRITOIRE ET GARANTIR L'ACCESSIBILITÉ À LA CULTURE

Accesibilité à la culture

L'EHPAD Boussac-Châtelus Malvaleix met en œuvre une offre culturelle variée, entre et hors les murs. L'établissement s'efforce de développer des actions culturelles participatives et adaptées aux profils et souhaits des résidents. L'EHPAD se fixe plusieurs objectifs :

- Offrir un accès à la culture tout le long de la vie et ce quelque que soit le degré d'autonomie de la personne
- Créer un lieu de vie ouvert, social et culturel favorisant la continuité entre la vie d'avant et la vie dans l'EHPAD
- Garantir l'affirmation de l'identité des résidents par le vecteur culturel

Ces différentes actions permettent à l'EHPAD de devenir un relais culturel sur ces deux communes d'implantations et un créateur de lien.



Au total **40** partenaires extérieurs sont intervenus au sein de l'EHPAD

partenaires extérieurs sont intervenus au sein de l'EHPAD



atelier lecture en partenariat avec la bibliothèque de Boussac



20 heures de gym douce



Chien visiteur les chiens à Soumans

Mais aussi, messe, vote, cérémonie type 11 novembre grâce au Lion's club, semaine du goût : gac de Chauveix laure Bussièrre, au jardin d'Aïda : tisane, miel : Hélène Louazon, AIPB : amitié internationale du pays de Boussac gâteaux, la ferme de Jupille : légumes Frédéric Bocquet, sortie restaurant...

VIE SOCIALE ET BIEN-ÊTRE

L'ACCOMPAGNEMENT POUR EXERCER SES DROITS

LE SERVICE SOCIAL

Blandine BALLET

Assistante Sociale

L'Assistante sociale intervient sur les EHPAD d'Ajain, Boussac, Chatelus-Malvaleix et Bussière-Dunoise. Elle a plusieurs missions :

- Favoriser l'accès au droit à l'hébergement
- Prévenir et traiter les difficultés financières
- Favoriser l'accès au droit à la santé
- Prévenir la vulnérabilité en garantissant l'accès à la protection juridique
- Soutenir les résidents dans leurs démarches administratives quotidiennes
- Préparer les retours à domicile
- Soutien des proches ou gestion des démarches administratives suite au décès
- Participation à la valorisation du rôle d'acteur social du résident en EHPAD



LES CHIFFRES CLÉS 2022

sur les 4 structures

155

Personnes accompagnées

326

Entretiens effectués

45

Dossiers d'Aide Sociale

31

Demandes de mesures de protections

27

Demandes d'APA

21

Procédures contentieuses

9

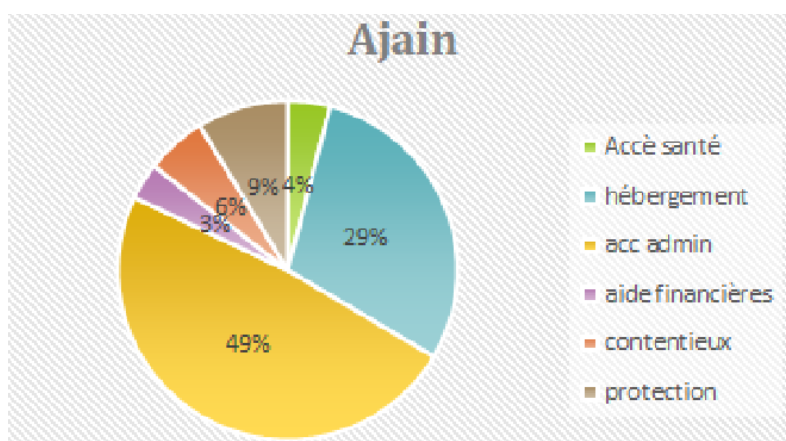
Conventions de médiation familiale

112

Évaluations sociales réalisées



LES AXES D'INTERVENTIONS



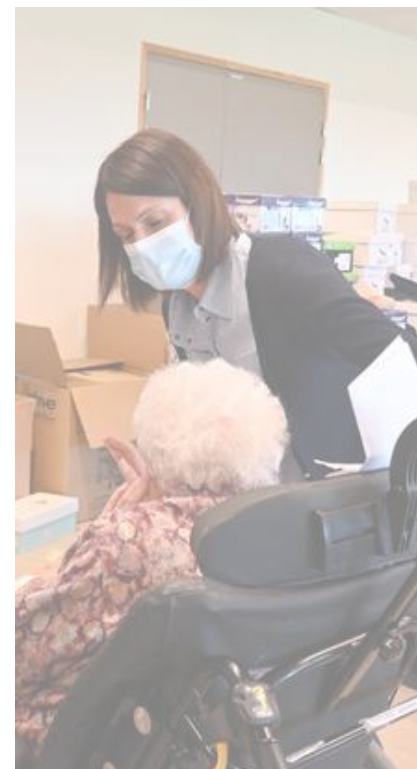
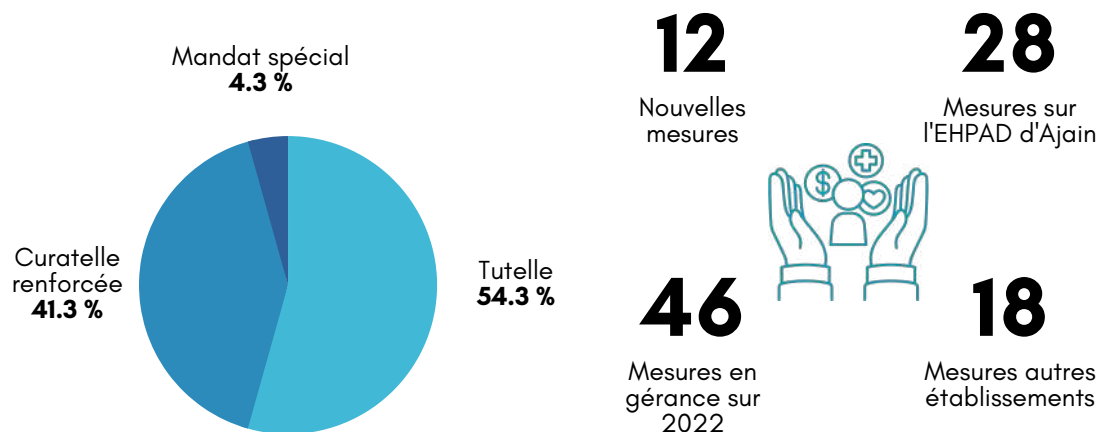
LA PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS

Justine CLEMENCON

Mandataire Judiciaire

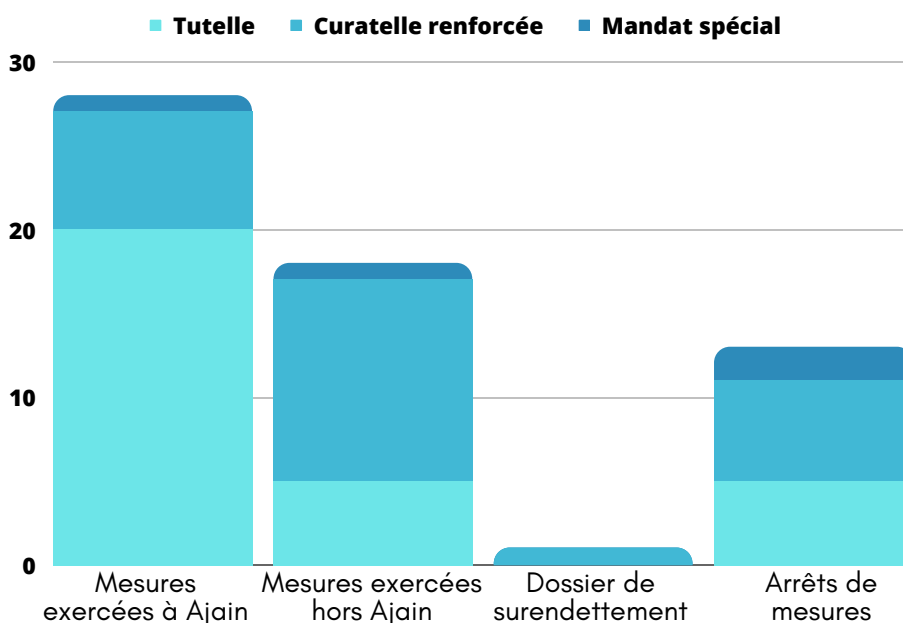
Le Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs est chargé d'assurer des missions de protection (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle) auprès de personne en incapacité de pourvoir seule à leurs intérêts en raison d'une altération de leurs facultés.

Mandatée par le Juge des Tutelles, la MJPM d'Ajain intervient également, par le biais de conventions, sur les EHPAD de Boussac, Chatelus-Malvaleix, Dun-le-Palestel, Saint-Étienne-de-Fursac et Gouzon.



Bilan : On constate un nombre de mesures toujours en dessous du seuil. Le nombre de décès a effectivement augmenté mais a été contrebalancé par un nombre de nouvelles mesures toujours en progression. Aussi, le flux sur l'année 2022 reste important. Les mesures se sont complexifiées avec de plus en plus de biens immobiliers en gérance et de situations familiales difficiles.

On note également que le nombre de mesures a augmenté sur les autres EHPAD, notamment à Chatelus-Malvaleix, nécessitant plus de déplacements extérieurs pour la Mandataire.



LA DÉMARCHÉ QUALITÉ

La démarche qualité en Ehpads a pour objectif d'optimiser le fonctionnement et le savoir-faire de l'établissement. Elle oriente son organisation et vise à améliorer les prestations rendues en fonction des attentes des résidents et de son entourage. Un nouveau référentiel d'évaluation de la qualité a été élaboré par la Haute Autorité de Santé (HAS) et devrait poser une nouvelle base. Elle concerne également la politique d'hygiène.

DÉMARCHÉ QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

SÉCURITÉ – SIGNALEMENTS DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Qu'est ce qu'un événement indésirable (EI) ?

Un événement indésirable (EI) est un accident, incident, risque d'incident ou dysfonctionnement qui survient à l'EHPAD de Boussac-Châtelus et qui révèle un défaut dans l'organisation ou le fonctionnement, entraînant ou non des conséquences dommageables pour les résidents, les visiteurs ou les agents. Les faits susceptibles d'être portés à signalement peuvent être les événements qui ont (ou qui auraient pu) causer des dommages aux personnes (résident, famille, agent), à leur biens ou à ceux de l'EHPAD.

Nous n'avons pas aujourd'hui de traçabilité de nos événements indésirables. Une traçabilité sera mise en place en 2023.



DÉMARCHE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'HYGIÈNE AU SEIN DE L'EHPAD

La gestion du risque infectieux



L'EHPAD de Boussac-Châtelus est appuyé par l'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH). Financé par le GCS SIC, l'EOH est dédiée spécifiquement à la prévention du risque infectieux notamment.

14

Interventions de l'EOH à l'EHPAD de Boussac

9

Interventions de l'EOH à l'EHPAD de Chatelus



Suivi de la démarche de Prévention, interprétation des résultats, assistance éventuelle etc.



Les thèmes investis en 2022 :

Sur les 2 établissements :

- Évaluation du carnet sanitaire et suivi des mesures de prévention légio
- Mise à jour des PS
- Mise à jour des affiches « hygiène de mains »
- Élaboration d'une charte de fonctionnement
- Mise en place de l'évaluation PRIMO pour améliorer l'hygiène des mains au sein de l'établissement



À Boussac :

- Quick audit sur l'hygiène des mains
- Mise à jour du DARI

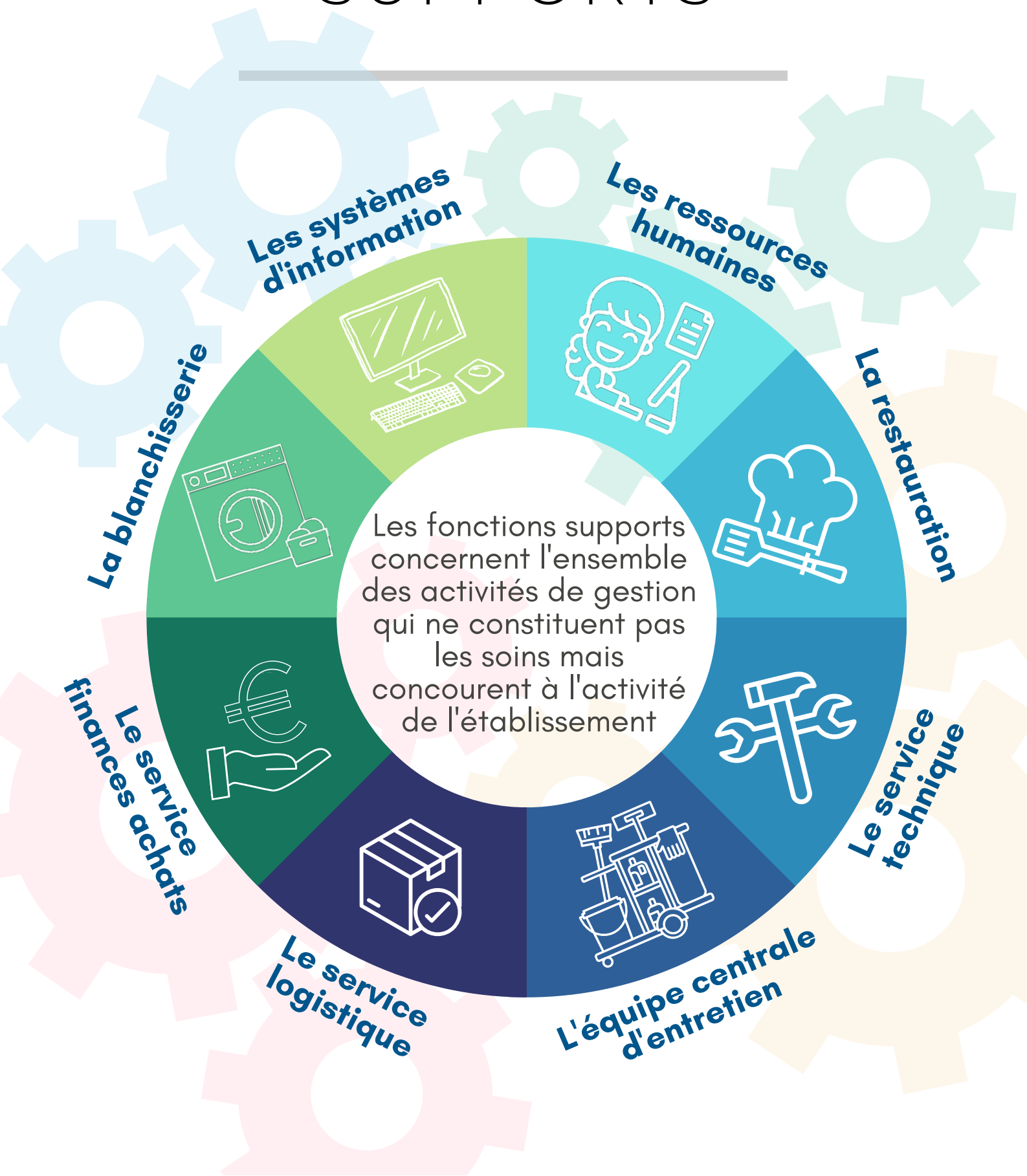


À Chatelus :

- Évaluation de l'entretien des locaux



LES FONCTIONS SUPPORTS



LES RESSOURCES HUMAINES

Le fonctionnement des ressources humaines :

Recrutement

- Entretien de recrutement
- Réalisation du contrat
- Accueil du nouvel arrivant

Gestion de carrière

- Avancement de grades et d'échelons
- Concours
- Retraite

Gestion de la paie

- Réalisation et vérification de la paie



Amandine BEUZE -
Adjointe en ressources
humaines



Laure BOURLOT -
Responsable des
ressources humaines

Gestion du temps de travail

- Absentéisme
- Vérification des plannings
- Gestion des temps partiels

Formation

- Suivi des formations
- Suivi des demandes d'Études Promotionnelles

Stratégie RH

- Suivi des effectifs et financiers
- GPMC



Les chiffres de l'activité du service des ressources humaines en 2022 :



69 recrutements en 2022

43 départs en formation



La gestion de 134 dossiers agents en 2021

LA FONCTION RESTAURATION

Le fonctionnement de l'unité centrale de production alimentaire (UCPA)

Le service de restauration collective de l'EHPAD « Les Signolles » comprend :

- Une cuisine centrale - Unité Centrale de Production Alimentaire - qui fonctionne en liaison froide. Le procédé assure une hygiène totale tant sur le plan de la préparation que sur la plan de l'acheminement des repas
- Deux cuisines dites « satellites », sur les sites de la Direction Commune, répondant aux impératifs de la DDCSPP.

L'unité de production alimentaire confectionne environ 750 repas journaliers destinés : aux résidents hébergés au sein de sa structure, à son personnel, aux résidents de l'EHPAD de Boussac-Châtelus-Malvaleix, mais aussi aux bénéficiaires du service de portage de repas.

Les repas sont produits sur 5 jours en liaison froide à J + 3.



La production de l'unité centrale de production alimentaire en 2022

Repas servis	2021	2022
EHPAD Ajain	155 490	145 651
Cafétéria personnel	5 547	6 486
Accompagnants	119	93
Divers (Formation, Laboratoire etc.)	433	727
Repas extérieurs (Ehpad Boussac, Chatelus)	95 895	97 723

LES SYSTÈMES D'INFORMATION (SI)

Les systèmes d'information (SI) : un outil numérique au service d'un meilleur accompagnement du résident

Les systèmes d'information (SI) sont des outils numériques au sein de l'EHPAD permettant de mieux accompagner les personnes et améliorer les pratiques des professionnels. La gestion informatisée des informations collectées en maison de retraite concourt à fournir des indicateurs de fonctionnement et d'évaluation et offre la possibilité d'une véritable gestion stratégique. Nos services veillent à ce que les SI soient éthiques, interopérables et sécurisés.

La gestion des SI est portée par le responsable qualité et SI, un ingénieur informatique mutualisé sur plusieurs structure ainsi qu'un gestionnaire informatique.

Constat situation SI en 2022

- » Infrastructures vieillissantes à intégrer dans le projet de restructuration
- » Difficultés dans la couverture WIFI et système de connexion contraignant
- » Défaut de sécurisation des données
Cloisonnement des informations et des difficultés pour déployer les usages nomades pour les agents (télétravail, accès distant aux applicatifs etc.)

Objectifs réalisés en 2022

100%
du parc informatique
reconditionné et mis à jour

Soit
80
postes au total

- Mise en place d'un outil RH (paye, contrat...)
- Déploiement des actifs réseau en cohérence avec la restructuration
- Déploiement du WIFI
- Amélioration des accès à Planiciel inter établissement
- Informatisation de la gestion des stocks "entretien"
- Réalisation d'un projet d'amélioration global des SI (serveur, sécurité...)
- Mise en place d'une maintenance des serveurs
- Passage en V3 d'Osiris
- Pérennisation de la télé-expertise
- Accompagnement en interne à l'informatisation des processus de soins

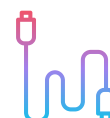
Projets 2023

Acquisition
d'un NAS de
sauvegarde

Amélioration
couverture
réseau

Travail ESMS
numérique DUI
SSIAD

Chariot
télémedecine
Ajain et Boussac



Acquisition d'un
FireWall sur la
direction commune

Déploiement VLAN
(amélioration de la
sécurité)

Acquisition serveur
redimensionné sur
Ajain

Changement
du serveur de
Boussac

LE BILAN SOCIAL

Le bilan social a pour objectif de récapituler dans un document unique les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de l'établissement dans le domaine social, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus. Ainsi, le bilan social récapitule en un document unique les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de l'établissement dans le domaine social, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus au cours de l'année écoulée et des deux années précédentes.

L'APPLICATION DU SEGUR DE LA SANTE



Janvier 2022

Revalorisation des grilles indiciaires pour les agents de catégorie C. Les revalorisations ont été versées aux agents concernés avec effet rétroactif au mois de mars 2022.

Septembre 2022

Revalorisation des grilles indiciaires pour les aides-soignants de classe normale de catégorie B. Les revalorisations ont été versées aux agents concernés avec effet rétroactif au mois de octobre 2022.

BILAN SOCIAL

L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS ET DE LA MASSE SALARIALE

Évolution des ETPR de l'EHPAD " Eugène Romaine" à Boussac

ETP Moyen rémunéré au 31/12/2022			
Filière	2020 ETP Moyen rémunéré	2021 ETP Moyen rémunéré	2022 ETP Moyen rémunéré
Personnels de direction et administratif	3,46	3,6	2
Personnels des services de soins	41,19	45,24	45,45
Dont IDE et CDS	5,15	4	4,22
AS	18,91	18,86	26,36
ASH	17,13	23	14,87
Psychologue	0,34	0	0
Personnels médico-techniques	0,55	0,71	1,5
Animation	1,11	1	1
Personnels techniques et ouvriers	4,12	4,21	4,57
contrats aidés/parcours emplois compétence	0	0	0
TOTAL	50,77	55,38	54,52

Sur l'EHPAD « Eugène Romaine », il y a une diminution de 0,86 ETPR. Dû à des départs en retraite notamment qui était en congé de longue maladie. On remarque une augmentation de soignants sur l'établissement afin d'assurer le remplacement des agents en congé maladie ainsi que le remplacement des agents partis en formation et d'améliorer la prise en charge dû à une reconnaissance de la charge de travail. Il est également à noter une répartition différente entre AS et ASH. En effet, nous comptabilisons les ASH faisant fonction d'aide-soignants avec les aides-soignants. De plus, le poste de psychologue est vacant depuis septembre 2020.

Évolution des ETPR de l'EHPAD " Les Quatre Cadrans" à Châtelus-Malvaleix

ETP moyen rémunéré au 31/12/2022			
Filière	2020 ETP Moyen rémunéré	2021 ETP Moyen rémunéré	2022 ETP Moyen rémunéré
Personnels de direction et administratif	1,8	2	1
Personnels des services de soins	27,5	26,17	24,26
Dont IDE et CDS	3	3	3
AS	13,8	10,43	11,81
ASH	10,7	12,74	9,45
Psychologue	0	0	0
Personnels médico-techniques	0,3	0,23	0,23
Animation	2	2	2
Personnels techniques et ouvriers	0	0,47	0
contrats aidés/parcours emplois compétence	0	0	0
TOTAL	31,6	30,87	27,49

Il est à noter une diminution des ETP au cours de l'année 2022. Plusieurs remarques peuvent être établies. Tout d'abord, l'effectif au sein de l'administration diminue puisqu'un agent en étude promotionnelle a quitté l'établissement. De plus, des agents de l'établissement d'Ajain sont mis à disposition régulièrement pour pallier aux besoins, et ne sont pas comptabilisés dans les ETP rémunérés par l'établissement.

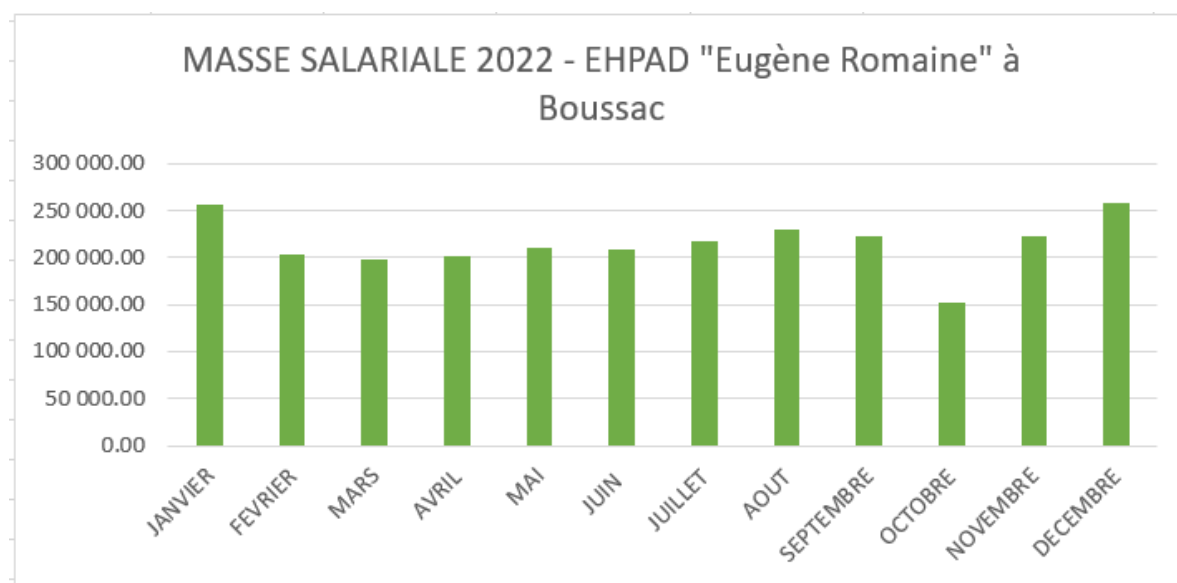
L'animateur titulaire de l'EHPAD est comme en 2021 détaché à temps plein auprès de la CGT mais continue d'être rémunéré par l'EHPAD. Ce dernier est remplacé par un agent contractuel.

Il est à noter que l'EHPAD de Châtelus-Malvaleix bénéficie d'une mutualisation du service technique et de la pharmacie présente à l'EHPAD de Boussac ce qui explique la diminution d'ETP d'ouvriers professionnel qualifié et de préparatrice en pharmacie.

BILAN SOCIAL

L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS ET DE LA MASSE SALARIALE

Évolution de la masse salariale de l'EHPAD " Eugène Romaine " à Boussac



Évolution de la masse salariale de l'EHPAD " Les Quatre Cadrans " à Châtelus-Malvaleix



Pour les deux établissements, la masse salariale est évolutive selon les mois de l'année. On remarque une augmentation au mois de décembre ce qui correspond à la prime de service. De plus, les revalorisations des grilles indiciaires ont été versées avec effet rétroactif sur le mois de décembre. Ces revalorisations concernaient les infirmiers diplômés d'Etat, cadres de santé et aide-soignants.

BILAN SOCIAL

LE RECRUTEMENT



Le recrutement d'agents titulaires

L'EHPAD Eugène Romaine n'a pas accueilli d'agent titulaire sur l'année 2022. L'EHPAD « Les 4 cadrans » a accueilli un agent par voie de mutation. Par ailleurs, 3 agents de l'EHPAD de Boussac et 2 agents de l'EHPAD de Châtelus-Malvaleix ont été stagiaires après réussite de concours.

Le recrutement d'agents contractuels

EHPAD " Eugène Romaine " à Boussac

SERVICE	EMPLOI	Nombre recrutement en 2021 (ETP Physique)	Nombre total de contractuel au 31/12/2021 (ETP Physique)
CUISINE		2	2
TECHNIQUE		1	1
MÉDECIN		4	4
SOINS	ASH	32	32
	AS	4	4
	IDE	3	3
	CDS	0	0
Animation		0	0
PHARMACIE	PRÉPA	1	1
	Pharmacien	2	2
TOTAL		46	46

EHPAD " Les Quatre Cadrans " à Châtelus-Malvaleix

SERVICE	EMPLOI	Nombre recrutement en 2021 (ETP Physique)	Nombre total de contractuel au 31/12/2021 (ETP Physique)
CUISINE		0	0
TECHNIQUE		0	0
MÉDECIN		0	0
SOINS	ASH	19	18
	AS	4	4
	IDE	0	0
	CDS	0	0
Animation		0	0
PHARMACIE	PRÉPA	0	0
	Pharmacien	0	0
TOTAL		23	22

Sur les deux établissements, la majorité des agents contractuels sont des agents soignants. Cela s'explique par le recrutement d'agents contractuels pour des remplacements d'agents en arrêt maladie ou en congés annuels via les mensualités de remplacements.

Néanmoins, le recrutement de ces agents soignants reste difficile. Les candidatures sont variables d'une période à une autre. On constate que durant la période estivale, il y en a peu ou pas. De plus, de nombreuses candidatures présentent des expériences courtes et/ou sans diplômes. Par conséquent, le recrutement d'agent de service hospitalier faisant fonction d'aide-soignant est récurrent.

BILAN SOCIAL

L'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Les formations en 2022

EHPAD " Eugène Romaine" à Boussac

Intitulé de la formation	Nombre de participants
AFGSU (1 et 2 Recyclage)	7
Approfondissement Excel	1
Assistante de direction	1
Prise de notes et redaction de comptes rendus	1
SSIAP 1	2
L'Hotellerie adaptée	2
Pathos	2
Classement et Archivage	1
Prendre soin du pied de la personne âgée	1
Gestion du risque infectieux lié à l'environnement	1
Accompagnement fin de vie	3
Maintien et actualisation des compétences SST	2
Violences sexuelles chez les personnes âgées	1
Habilitation électrique	1
Formation préparatoire au concours IFCS	1
Règles fondamentales d'hygiène et bionnetoyage	2
Accompagnement fin de vie	1
La toilette évaluative vers une toilette prescrite	1
Les troubles de la déglutition	2
Logiciel insight	1
TOTAL	34

EHPAD " Les Quatre Cadrans" à Châtelus-Malvaleix

Intitulé de la formation	Nombre de participants
AFGSU (1 et 2 Recyclage)	1
GAPA	2
Gestion du séjour du résident	1
Demarrage bureau des entrées et facturation	1
L'Hotellerie adaptée	1
Pathos	2
Formation préparatoire au concours IFCS	1
TOTAL	9

Les promotions professionnelles en 2022

Promotion professionnelle/formation qualifiante	EHPAD de Boussac	EHPAD de Chatelus-Malvaleix
Diplôme d'IDE	0	0
Diplôme d'AIDE-Soignant	3	
Préparation concours Cadre de Santé	1	1

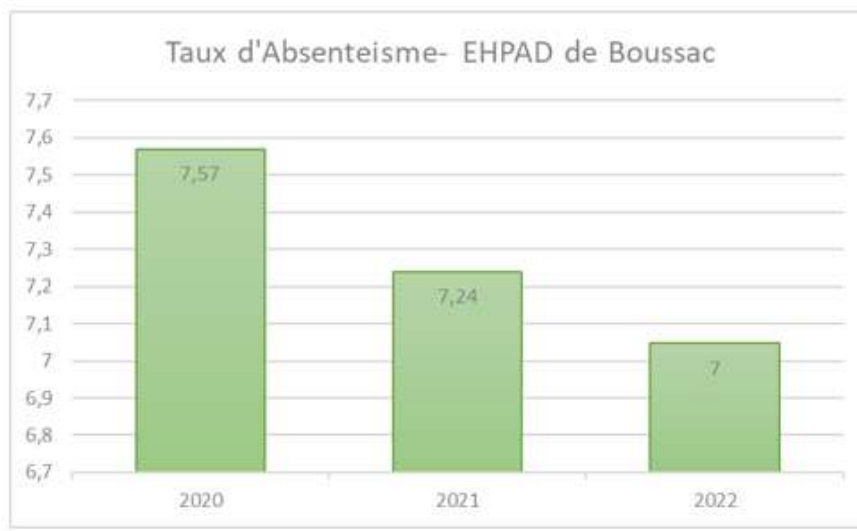


Sur l'EHPAD de Boussac, trois agents sont engagés au sein d'une étude promotionnelle aide-soignant sur l'année 2022. Une personne a obtenu son diplôme en juillet 2022, 1 personne n'a pas obtenu son diplôme et une autre est entrée en cursus début septembre 2022. Deux agents sont en préparation au concours de cadre de santé pour une future entrée sur l'année 2023 ou 2024.

BILAN SOCIAL

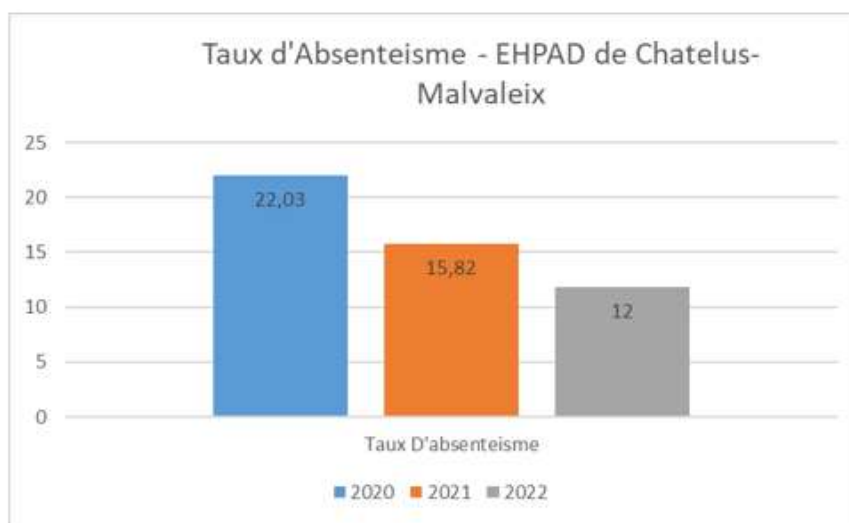
L'ABSENTÉISME

Le taux d'absentéisme sur l'EHPAD " Eugène Romaine " à Boussac



Le taux d'absentéisme s'élève à 7.00% en 2022 contre 7.24% en 2021.

Le taux d'absentéisme sur l'EHPAD " Les Quatre Cadrans " à Châtelus-Malvaleix



Sur Châtelus, le nombre de jour d'absence est de 1 168 jours. Le taux d'absentéisme est de 12%. Ce taux est en diminution. Il était de 22.03 % en 2020, 15.82% en 2021.

BILAN SOCIAL

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Le handicap

L'EHPAD de Boussac compte 1 ASH ayant une reconnaissance de travailleur handicapé et 1 AS pour l'EHPAD de Chatelus-Malvaleix. L'EHPAD de Boussac-Châtelus a de plus pour prestataire de location et entretien de linge plat la blanchisserie de Sainte-Sévère-sur-Indre qui est une entreprise adaptée (EA), i.e. qu'une proportion notable de ses travailleurs sont en situation de handicap.

Les stagiaires

Stagiaires accueillis à l'EHPAD de Boussac

IFSI de Montluçon - 1ère année	5
IFSI de Guéret - 1ère année	5
IFSI de Guéret - 3ème année	1
IFAS de Guéret	4
BAC Pro SAPAT Ahun	3
BAC Pro ASSP Bourgneuf	2
BaC Pro SAPAT Loudeac	1
3ème SEGPA	1
Formation Assistance de vie aux familles	1

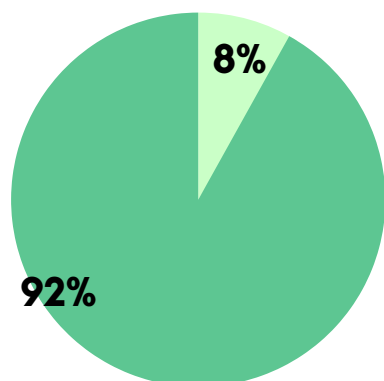
L'EHPAD « Eugène Romaine » et l'EHPAD « Les Quatre Cadrans » accueillent de nombreux stagiaires afin de rendre les deux établissements visibles sur le territoire. L'objectif est d'inciter les stagiaires à postuler par la suite. Les EHPAD sont en lien avec l'IFAS de Guéret et de Montluçon ainsi que les établissements scolaires du département.

L'égalité professionnelle hommes et femmes

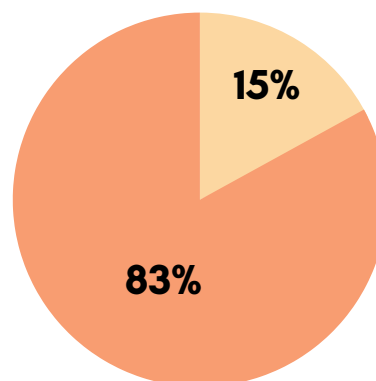
Sur l'EHPAD de Boussac, au 31 décembre 2022, les femmes représentent 91% des effectifs. Il est à noter une hausse par rapport à 2021 (88.70%).

Sur l'EHPAD de Châtelus-Malvaleix, les femmes représentent 84% des effectifs contre 86.20 % en 2021. La majorité des professionnels féminins se situent au sein des métiers soignants.

EHPAD de Boussac



EHPAD de Chatelus-Malvaleix



Au vu de la proportion des agents entre sexe, la masse salariale est plus importante pour les agents de sexe féminin.

BILAN SOCIAL

DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social

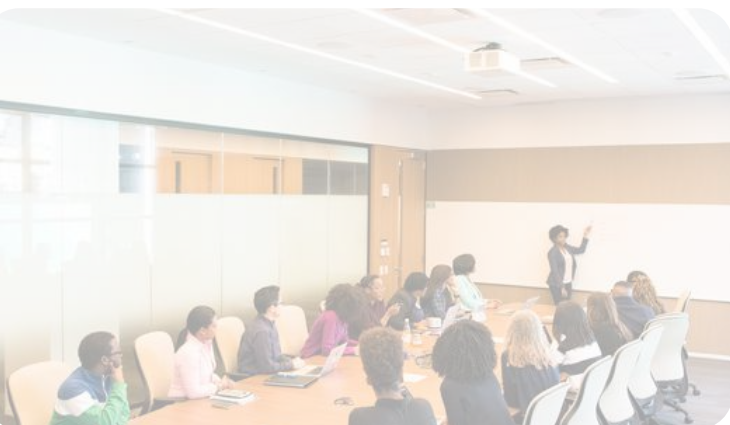
le dialogue social désigne l'ensemble des négociations, des consultations et des échanges entre les agents et la Direction de l'EHPAD.

En plus de la réunion 4 fois par an du nouveau comité social d'établissement (CSE). L'établissement met en œuvre plusieurs forme de dialogue sociale notamment des temps d'échange avec les représentant du personnel



La préparation des élections professionnelles

Les élections professionnelles ont eu lieu le 08 décembre 2022. Le service des ressources humaines est en charge de l'organisation de ces élections professionnelles.



Les représentants du personnels nouvellement élus

Membre titulaire	CFDT	Ingrid DIOT (AS)	Membre suppléant	CFDT	Fabienne FONTANILLE (AS)
Membre titulaire	CFDT	Lisa MASSE (IDE)	Membre suppléant	CFDT	Laurence VINCENT (OPO)
Membre titulaire	CFDT	Maryline PARROT (IDE)	Membre suppléant	CFDT	Sophie PERAGIN (AS)
Membre titulaire	CGT	Émilie AUGENDRE (AS)	Membre suppléant	CGT	Béatrice DETROIS (AS)
Membre titulaire	CGT	Marjolaine GUILLEMET (IDE)	Membre suppléant	CGT	Valérie JOACHIM (IDE)

BILAN SOCIAL

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

Qu'est ce que la QVT ?

La démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT) est d'abord une façon de construire et de conduire l'action collective qui permet d'articuler les objectifs d'amélioration des conditions de travail et ceux de qualité de service rendu aux usagers. La mise en œuvre d'une démarche QVT a pour ambition de regrouper stratégies et actions pour traiter simultanément les enjeux du travail, sociétaux et de performance.



Les actions QVT en 2022

Bien que la démarche QVT ne soit pas encore formalisée au sein de l'EHPAD de Boussac et de Châtelus-Malvaleix, diverses actions QVT ont pu être menées en 2022 au sein de l'établissement:

- l'achat de matériel adapté dans le cadre du PAIO
- réorganisation des livraisons de produits d'incontinence

Mise en place de mi-temps thérapeutique et actions sur les congés longue maladie (CLM) et congés longue durée(CLD)

Le service des ressources humaines accompagne les agents en congé maladie dans le cadre d'une reprise ou d'une reconversion.



LE RAPPORT FINANCIER

Un tableau de financement représente :

- L'ensemble des dépenses concernant les paiements des achats de biens immobilisés, des remboursements des cautions et de l'emprunt.

Emplois :

12 750 €

Dépôts et
cautionnements

362 357 €

Emprunts

0€

Immobilisations
incorporelles

119 202.22 €

Immobilisations
corporelles

- L'ensemble des recettes concernant les encaissements des cautions, des subventions.



Ressources :

499 711.57 €

Capacité d'Auto Financement

27 000 €

Dépôts et cautionnements

309.6 €

Cession d'éléments de l'actif

49 571.18 €

Subventions d'investissement



DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS :

DETAIL DES IMMOBILISATIONS		
	<i>Compte 205 : 0 €</i>	
	<i>Compte 2131 : 47 340.21€</i>	
Toiture		23 367.96
	<i>Compte 2135 : 47 340.21€</i>	
Abri ouvert		6 496.87
	<i>Compte 2154 : 50 394.93€</i>	
Matériel de lingerie		
Machine à laver		29 120.78
Séchoir rotatif		<u>8 672.40</u>
Matériel de cuisine		
Four et son support		3 096.00
Matériel technique lié aux soins (pharmacie, soins)		
Bac de subdivision et séparation		2 357.76
Chariot caisson vert PUI et éléments de rangement		4 720.16
Chaise de pesée		1 080.00
Claustra		976.44
Matériel appel malade		371.40
	<i>Compte 2183 : 14 034.46 €</i>	
Ordinateurs et tablettes (dont écrans, supports, disques durs, et câbles)		7 923.27
Matériel de conférence (audio, caméra vidéoprojecteur et microphone)		3594.18
Télévision		2517
	<i>Compte 2184 : 1 386,26 €</i>	
Fauteuils		513.29
Rideaux coulissants		756
Petit mobilier divers		117
	<i>Compte 2188 : 27 737,87 €</i>	
Matériel de soins		
Fauteuils roulants		8806.01
Verticalisateur		1285
Lève-personne		1434.8
Barrières de protection et protège-barrières		1678.32
Autres matériels (guidon et planche de transfert, sac d'urgence, thermomètres, otoscope, coussins de décubitus, contentions pelviennes...)		4072.52
Matériel hôtelier (nappes, buffet à fromage, chauffe-briques...)		2060
Matériel d'entretien et de nettoyage (chariot de linge, lave-vaisselle...)		5269.87
Matériel divers (tableau blanc, mannequin de formation...)		3131.1

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ :

	COMPTES DE RESULTAT CONSOLIDES				
	CHARGES		PRODUITS		
	PREVUES	REALISEES	PREVUES	REALISEES	
Groupe I	1 158 460,01	1 083 966,87	5 937 816,19	6 041 340,33	Groupe I
Groupe II	4 335 183,99	4 328 860,23	290 565,81	334 831,44	Groupe II
Groupe III	991 617,56	1 091 368,72	140 949,51	145 392,98	Groupe III
TOTAL DES CHARGES	6 485 261,56	6 504 195,82	6 369 331,51	6 521 564,75	TOTAL DES PRODUITS
Résultat comptable Excédentaire	-	17 368,93	115 930,05	-	Résultat comptable Déficitare
TOTAL EQUILIBRE CR	6 485 261,56	6 521 564,75	6 485 261,56	6 521 564,75	TOTAL EQUILIBRE CR

GRAND ÉQUILIBRE FINANCIER :

Résultat excédentaire :
17 368.93 €

Il représente la totalité des résultats comptables des budgets de l'établissement pour l'année 2022. Il se constate par la différence entre les recettes et les dépenses.

Capacité d'auto-financement (CAF) :

499 711.57 €

Elle représente l'ensemble des ressources générées par les opérations de gestion de l'établissement et dont il pourrait disposer pour couvrir ses besoins financiers. Elle mesure la capacité de ce dernier à financer sur ses propres ressources les besoins liés à son existence.

Fonds de Roulement net Global (FRNG) :

1 720 362.91 €

Il correspond à l'addition du Fonds de Roulement d'investissement (FRI) et du Fonds de Roulement d'Exploitation (FRE). Le FRE représente la différence entre les financements stables non susceptible d'être affectés directement à l'investissement et les pertes d'exploitation (exemple : résultat, provisions) et le FRI représente l'excédent des ressources stables destinées au financement de l'investissement sur le bien stable (exemple : bien immobilisé, emprunt.)

Besoin en Fonds de Roulement (BFR) :

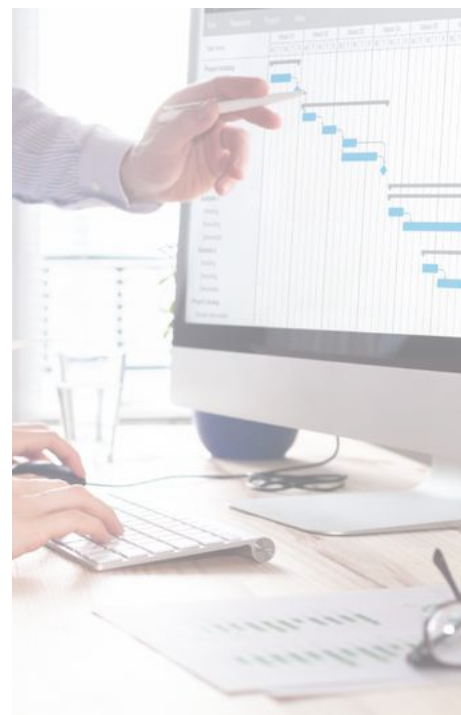
342 005.69 €

Il traduit le besoin de financement lié au cycle d'exploitation.

Trésorerie :

1 378 357.22 €

Elle représente les liquidités sous toutes les formes. Elle se calcule par différence entre le Fonds de Roulement Net Global (FRNG) et le Besoin en Fonds de Roulement (BFR).



Compte de résultat principal EHPAD « Eugène Romaine »

	COMPTE DE RESULTAT - H -				
	CHARGES		PRODUITS		
	PREVUES	REALISEES	PREVUES	REALISEES	
Groupe I	777 712,16 €	729 561,87 €	4 049 242,91 €	4 096 082,00 €	Groupe I
Groupe II	2 891 658,82 €	2 890 845,76 €	193 252,45 €	226 150,58 €	Groupe II
Groupe III	691 255,00 €	780 556,57 €	88 787,57 €	93 231,04 €	Groupe III
TOTAL DES CHARGES	4 360 625,98 €	4 400 964,20 €	4 331 282,93 €	4 415 463,62 €	TOTAL DES PRODUITS
Résultat comptable Excédentaire	- €	14 499,42 €	29 343,05 €	- €	Résultat comptable Déficitaire
TOTAL EQUILIBRE CR	4 360 625,98 €	4 415 463,62 €	4 360 625,98 €	4 415 463,62 €	TOTAL EQUILIBRE CR

Résultat excédentaire de 14 499,42 €

Dont - 44 700,14 € d'hébergement et de 59 199,56 € de dépendance-soin.

L'écart des charges entre le prévisionnel et le réalisé correspond principalement à

- Sur le groupe 3, à la constitution de provisions : en particulier, provision pour ARE, par laquelle s'explique le déficit sur la section hébergement.

À noter que cette provision devrait être reprise sur l'exercice 2023, venant abonder le résultat de cette section.

L'écart des recettes entre le prévisionnel et le réalisé correspond principalement à

- Des recettes d'hébergement plus élevées que prévu
- Des remboursements d'indemnités journalières ou de traitement.

En particulier, la pharmacienne de l'EHPAD de Boussac a été mise à disposition pour la moitié de son temps de l'EHPAD d'Ajain pendant une large partie du second semestre 2022, entraînant des recettes sur la section soins. De plus, une correction d'affectation budgétaire du cadre de Châtelus a induit une minoration des dépenses de personnel sur la section soins. Ces éléments expliquent le tiers de l'excédent sur la section soins.

Tableau des crédits complémentaires du forfait soins EHPAD "Eugène Romaine"

Le tableau suivant représente les versements complémentaires reçus au cours de l'année 2022. Ils correspondent :

- Au financement de la prime grand âge (CNR 2021, pérennisation 2022)
- À la revalorisation des médecins coordinateurs
- À la revalorisation en année pleine des grilles des personnels soignants ou Ségur « attractivité »
- À la revalorisation des grilles C1 et C2 (à compter de janvier 2022),
- À la poursuite de la délégation des crédits « Sécurisation des organisations de travail »
- Aux crédits non reconductibles destinés à financer des actions de formation
- Aux crédits destinés à financer l'achat de molécules onéreuses (demande commune aux 2 budgets, mais la majeure partie est venue en déduction du remboursement des médicaments du budget annexe au budget principal)
- À la neutralisation de la convergence négative sur la section soins

EHPAD EUGENE ROMAINE	Objet	Crédits
Complément prime grand âge	Prime grand âge	3 920
Extension Ségur médecin	Médecin coordonnateur	3 151
Revalorisation des grilles soignantes (Ségur attractivité)	Effet année pleine	10 306
Revalorisation catégorie C	Revalorisation grilles C1 et C2	4 989
Sécurisation des organisations de travail	Crédits pérennes (inclus dans la base reconductible) alloués sur 3 ans, destinés à financer les mesures prises dans le cadre des négociations	13 300
TOTAL MESURES COMPLEMENTAIRES BASE RECONDUCTIBLE (2022)		61 572
Médicaments	Crédits alloués pour des traitements onéreux	26 306
CNR Formation	Actions de formation des professionnels et d'attractivité des métiers.	15 847
CNR Dépenses personnel non pérennes	Passage en catégorie B des AS octobre à décembre 2021	1 491
Neutralisation perte soins		13 846
TOTAL CNR 2022		57 130
CNR prime grand âge	Prime grand âge 2021	3 920
TOTAL CNR CB3 2021		3 920

Compte de résultat annexe EHPAD « Les 4 Cadrans »

COMPTÉ DE RESULTAT – E -					
	CHARGES		PRODUITS		
	PPREVUES	REALISEES	PREVUES	REALISEES	
Groupe I	380 747,85	354 405,00	1 888 573,28	1 945 258,33	Groupe I
Groupe II	1 443 525,17	1 438 014,47	97 313,36	108 680,86	Groupe II
Groupe III	300 362,56	310 812,15	52 161,94	52 161,94	Groupe III
TOTAL DES CHARGES	2 124 635,58	2 103 231,62	2 038 048,58	2 106 101,13	TOTAL DES PRODUITS
Résultat comptable	-	2 869,51	86 587,00	-	Résultat comptable
Excédentaire					Déficitaire
TOTAL EQUILIBRE CR	2 124 635,58	2 106 101,13	2 124 635,58	2 106 101,13	TOTAL EQUILIBRE CR

Résultat excédentaire de 2869.51€

Dont 55 727,18 € d'hébergement et - 52 857,67 € de dépendance-soins.

L'écart des recettes entre le prévisionnel et le réalisé correspond principalement des recettes d'hébergement (tarifs journaliers) plus élevées que prévues et à la compensation pertes de recettes 2021. Ils expliquent l'excédent sur la section d'hébergement, tandis que le déficit sur la section soins-dépendance s'explique notamment par la convergence négative sur le forfait global dépendance, ainsi que par la réaffectation du cadre sur le budget de Châtelus (incluant une correction 2022), majorant exceptionnellement les dépenses sur la section soins.

L'excédent sur l'hébergement provient également de la mutualisation avec l'EHPAD de Boussac (en particulier personnel administratif (RH, finances), et agent technique de Boussac intervenant sur Châtelus).

Tableau des crédits complémentaires du forfait soins EHPAD " Les 4 Cadrans"

Le tableau représente l'ensemble des versements complémentaires du forfait soins en 2022. Il concerne :

- Au financement de la prime grand âge (CNR 2021, pérennisation 2022)
- A la revalorisation des médecins coordinateurs
- A la revalorisation en année pleine des grilles des personnels soignants ou Ségur « attractivité »
- A la revalorisation des grilles C1 et C2 (à compter de janvier 2022),
- A la poursuite de la délégation des crédits « Sécurisation des organisations de travail »
- Aux crédits non reconductibles destinés à financer des actions de formation

Il retrace aussi les versements de CNR au titre de l'exercice 2021 et encaissés en 2022.

EHPAD LES QUATRE CADRANS	Objet	Crédits
Complément prime grand âge	Prime grand âge	1 729
Extension Ségur médecin	Médecin coordonnateur	2 000
Revalorisation des grilles soignantes (Ségur attractivité)	Effet année pleine	4 462
Revalorisation catégorie C	Revalorisation grilles C1 et C2	2 294
Sécurisation des organisations de travail	Crédits pérennes (inclus dans la base reconductible) alloués sur 3 ans, destinés à financer les mesures prises dans le cadre des négociations	7 726
TOTAL MESURES COMPLEMENTAIRES BASE RECONDUCTIBLE (2022)		30 338
CNR Formation	Actions de formation des professionnels et d'attractivité des métiers.	7 141
CNR Dépenses personnel non pérennes	Passage en catégorie B des AS octobre à décembre 2021	686
TOTAL CNR 2022		7 827
CNR pertes de recettes	Baisse d'activité liée à la crise sanitaire	15 931
CNR prime grand âge	Prime grand âge 2021	1 729
TOTAL CNR CB3 2021		17 660

Proposition d'affectation des résultats 2022

BUDGET	COMPTE DE RESULTAT	RESULTAT 2022	REPORT A NOUVEAU		RESULTAT A AFFECTER 2021
			RAN 110	RAN 119	
H	EHPAD - HEB	-44 700.14			-44 700.14
H	EHPAD - DEP/SOINS	59 199.56			59 199.56
E	EHPAD - HEB	55 727.18			55 727.18
E	EHPAD - DEP/SOINS	-52 857.67		- 91 008.04	-143 865.71

BUDGET H- EHPAD « Eugène Romaine »:

11931 : Report à nouveau déficitaire - EHPAD en attente de CPOM Hébergement : - 44 700.14 €
 11032 : Report à nouveau excédentaire - EHPAD en attente de CPOM Dép./Soins : 59 199.56 €

BUDGET E1- EHPAD « Les 4 Cadrans »:

11031 : Report à nouveau excédentaire - EHPAD en attente de CPOM Hébergement 55 727.18 €
 11932 : Report à Nouveau déficitaire EHPAD en attente de CPOM Dép./Soins -143 865.71 €

Etats des comptes d'affectation des résultats au 31 décembre 2023

	BOUSSAC	CHATELUS-MALVALEIX
10682 : Réserve affectées à l'investissement	1 684 705,57	
11931 : Report à nouveau déficitaire Hébergement	44 700,14	
11932 : Report à nouveau déficitaire Dépendance/Soins	-	143 865,71
10685 : Excédents affectés à la couverture du besoin en fonds de roulement	101 271,98	
1068631 : Réserve de compensation des déficits	195 000	24 247,22
1068632 : Réserve de compensation des déficits	168 240,77	-
1068731 : Réserve de compensation des charges d'amortissement	198 316,57	-
1068732 : Réserve de compensation des charges d'amortissement	-	51 442,74

EHPAD « Eugène Romaine »:

Provisions au 31/12/2022 : 403 783.30 €

- Provisions pour litiges : 43 000.00 €
- Provisions pour risques et charges sur emprunts : 8000 €
- Provisions pour gros entretien et travaux : 23 738.28€
- Provisions pour dépréciation des comptes de tiers : 33 971.44 €
- Provisions pour renouvellement immobilisations : 222 363.20 €
- Autres provisions pour charges (CET, ARE) : 72710.38 €

EHPAD « Les 4 Cadrans »:

Provisions au 31/12/2022 : 147 504.42 €

- Provisions pour gros entretien : 20 000.00€[1]
- Provisions pour dépréciation des comptes de tiers : 27 504.42€
- Provisions pour destinées à renforcer la couverture du Besoin en Fonds de Roulement (BFR) : 100 000€

LES INDICATEURS

Endettement :

L'établissement a un taux d'endettement de 65,87%. Il est important mais s'explique puisque les établissements ont été récemment rénovés. L'établissement poursuit son désendettement progressif.

Patrimoine immobilier :

Les taux de vétusté sont les suivants :



Bâtiment : 33%



Mobilier et matériel : 90%



Autres immobilisations : 74%

Le taux de vétusté du bâtiment est faible, en correspondance avec un taux d'endettement élevé puisque les deux établissements ont été restructurés.

Concernant les autres taux, le travail sur l'état d'actif (liste des biens de l'établissement comptable) devra continuer d'être mis à jour sur 2023 afin de refléter la vétusté réelle et ajuster le programme d'investissement.

Équilibre du bilan :

On constate une hausse de la trésorerie. Ceci s'explique notamment par une diminution du Besoin en Fonds de Roulement (BFR) due à une diminution des créances plus importante que la diminution des dettes fournisseurs.

De plus, le Fonds de Roulement Net Global (FRNG) est en augmentation en raison pour la partie Fonds de Roulement d'Investissement des amortissements, des subventions et des affectations du résultat 2021 faisant plus qu'excéder le remboursement des emprunts en capital. Le Fonds de Roulement d'Exploitation est en légère diminution, en raison de la reprise des provisions d'exploitation liées au contentieux sur la taxe sur les salaires.

En conclusion, pas de vigilance sur les grands équilibres. Il faut maintenir un résultat d'exploitation satisfaisant pour poursuivre cette trajectoire positive.



Rotation des postes d'exploitation :

Les stocks restent stables, à un niveau élevé mais inférieurs à 2 mois. L'établissement est à 44 jours de stocks de produits pharmaceutiques.

Le délai de paiement des fournisseurs reste élevé mais en diminution (de 82 jours en 2021 à 71 jours en 2022), les efforts en cours seront poursuivis sur 2023



Capacité d'autofinancement :

La CAF a diminué. Cela s'explique par le fait d'une part que la provision « ESMS » en difficulté versée exceptionnellement en 2021 l'avait tirée à la hausse sur l'exercice passé, et d'autre part par des reprises de provisions plus importantes cette année (reprise de la provision taxe sur les salaires) au regard d'un résultat assez comparable à celui de 2021. Son taux de 8,21 % reste toutefois très satisfaisant, et son niveau supérieur au remboursement des emprunts en capital. Cela confirme les autres indicateurs montrant une situation financière saine des deux EHPAD.



Synthèse générale :

La situation financière continue d'être satisfaisante. On constate que la Capacité d'Autofinancement (CAF) couvre nettement le remboursement des emprunts. De plus, l'augmentation du Fonds de Roulement Net Global (FRNG) et la stabilisation du Besoin en Fonds de Roulement (BFR) permette une trésorerie saine. L'amélioration pérenne des résultats permet de diminuer les déficits et envisager des investissements.

Il faut être vigilant toutefois sur le maintien d'un résultat d'exploitation satisfaisant dans un contexte d'inflation forte et de hausse très importante du taux des emprunts de l'établissement, qui sont indexés sur le livret A.

La négociation du CPOM sera l'occasion d'aborder avec les autorités de tarification la trajectoire financière de l'établissement dans ce contexte inflationniste.

NOS PARTENARIATS

L'EHPAD de Boussac-Châtelus Malvialeix tient à saluer l'engagement, la confiance de l'ensemble de ses partenaires durant cette année 2022, sans qui ces activités ne pourraient être menées.

Nos partenaires institutionnels

La mairie de Boussac
La Préfecture de la Creuse
SDIS 23
GIP ESEA
GIP Okantis
CERENUT
La FHF
Le GCS Achat NA
Les Archives Départementales

Nos partenaires RH

CGOS
ANFH
Cap Emploi
IFMS du CH de Guéret
Conseil de l'Ordre des Médecins de la Creuse
GEMS 23

Nos partenaires sanitaire et médico-sociaux

GCS-SIC
GCSMS des EHPAD de la Creuse
Centre hospitalier d'Aubusson
Centre hospitalier de Montluçon
Centre Hospitalier d'Evaux les Bains
Centre hospitalier de Guéret
Etablissement public de santé mentale de St-Vaury
CRF de NOTH Fondation Partage et Vie

Nos partenaires associatifs

Le Lions Club
France Alzheimer 23
Revatec
Part si Part la
Musique(s) en Marche
Le paradis de Pablos
Bibliothèque de Boussac