CRT
Centre de ressources territorial pour les personnes âgées

RAPPORT D'ACTIVITE DU CRT ATOME

AJAIN ET GENOUILLAC (23-CREUSE)

ANNEE 2025



atome
Unir nos forces au service de votre autonomie



EDITO

Le Centre de Ressources Territorial Atome a été inauguré au mois de septembre 2023. Depuis cette date, nos équipes ont oeuvré pour déployer les missions qui incombent au CRT, au travers de deux volets.

L'expérience et le recul acquis depuis 2023 permettent au CRT d'évoluer et de développer certains projets pour toujours mieux adapter son offre aux besoins identifiés sur son territoire de 30 communes.

L'année 2025 constitue donc notre deuxième année de fonctionnement complète. A l'aide de ce rapport d'activité, nous allons revenir sur les actions menées par le centre, les partenariats mis en oeuvre, les évènements organisés etc...

Ce rapport d'activité a été co-écrit avec les équipes du CRT et validé par les directeurs des structures porteuses du projet.

LES COPORTEURS DU PROJET,

M. FRÉDÉRIC DESCHAMP, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'EHPAD D'AJAIN
ET
MME ANGELA CHABROULLET, DIRECTRICE DU SSIAD DE GENOUILLAC

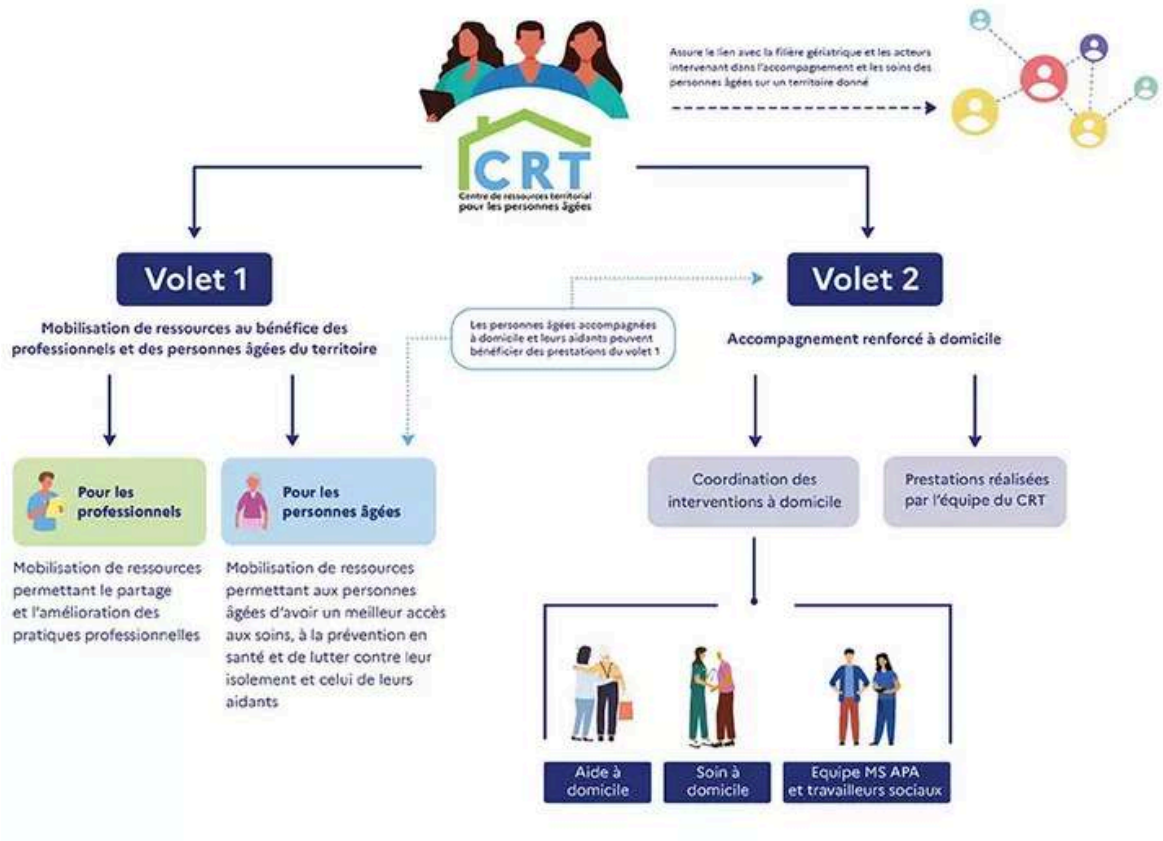


1. NOS MISSIONS ET NOTRE EQUIPE

1.1. NOS MISSIONS
1.2. NOTRE ÉQUIPE

1.1. RAPPEL DES MISSIONS DU CRT

Avant de présenter l'activité du CRT sur l'année passée, il est nécessaire de rappeler ses missions, prévues sur la base du cahier des charges publié dans le cadre de l'appel à projet de l'ARS Nouvelle-Aquitaine en 2023. La première mission des CRT concerne l'information, la prévention et l'appui aux professionnels. La seconde mission consiste à proposer un accompagnement renforcé à son domicile pour les personnes âgées. Ces missions sont développées dans le schéma ci-dessous (issu du site solidarites.gouv.fr/centre-de-ressources-territorial).



1.2. NOTRE EQUIPE

Le Centre de Ressources Territorial est composé d'une équipe de professionnels évoluant dans les structures porteuses du centre : l'EHPAD d'Ajain et le SSIAD de Genouillac. Ce choix d'organisation résulte d'un souhait de structurer le Centre autour de professionnels "ressources" qui exerçaient déjà soit en établissement, soit à domicile. Chaque membre de l'équipe du CRT a été intégré sur la base du volontariat. Cette politique au niveau RH concourt aussi à l'évolution professionnelle et le développement des compétences dans le cadre des parcours professionnels.

L'organigramme suivant structure le Centre, les ETP mis à disposition y sont indiqués :

DIRECTION DU CENTRE DE RESSOURCES TERRITORIAL :
M. FRÉDÉRIC DESCHAMP ET MME ANGELA CHABROULLET - DIRECTEURS

RESPONSABLE DU CRT : Mme Angela CHABROULLET : 0.1 ETP.

VOLET 1	VOLET 2	Suivi financier
Aides-soignantes (API) : Mmes Sonia BRECHARD et Emeline DUJON - site de Genouillac : 1 ETP au total. **Mmes Sylvie DEVENAS, Jessica MULLER, Catherine SAVIGNAT et Christère RAYMOND -** site d'Ajain : 1 ETP au total	**Assistante sociale : Mme Blandine BALLET :** 0.5 ETP.	**Infirmières coordinatrices : Mmes Carine AUFAURE :** 0.5 ETP **et Loréna CULPO :** 0.6 ETP.	**Agent adjoint des cadres : Mme Anaïs RAMBOUILLET.**

Ressources complémentaires et ponctuelles : l'agence de communication Syou, certains agents de l'EHPAD : psychologue, diététicienne, des professionnels libéraux : ergothérapeutes, art thérapeute, etc...



2. NOS ACTIONS DANS LE CADRE DU VOLET 1

2.1. L'INFORMATION A L'AIDE DU MAGAZINE ET DU NUMÉRO UNIQUE

2.2. LES ATELIERS DE PRÉVENTION ITINÉRANTS

2.3. NOS ÉVÈNEMENTS PONCTUELS ET NOUVEAUX PROJETS

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 1 (1/5)

Rappel des missions : Informer, prévenir et apporter un appui aux professionnels

2.1. L'information à l'aide du magazine et du numéro unique



Le CRT a déployé ses missions d'information et de prévention en s'appuyant sur ses partenariats et en développant de nouvelles actions. On retrouve ainsi pour cette première année de fonctionnement :

LE MAGAZINE DU CRT : Le centre publie tous les 4 mois un magazine qui est envoyé à l'ensemble des habitants de notre territoire, soit 30 communes. Le magazine permet d'informer les lecteurs des actions menées par le centre et ses partenaires. Dans chaque numéro, une mini interview permet de présenter un professionnel ou un service du territoire.

En 2025, le CRT a pu présenter :

- un cabinet infirmier du secteur portant un projet de téléconsultations assistées à domicile,
- le programme de prévention des chutes porté par le CMN Ste Feyre,
- l'Allocation Personnalisée d'Autonomie en lien avec le Conseil Départemental.

On retrouve également dans notre magazine les calendriers des actions portées et/ou financées par le CRT : les activités de gym douce, les API et les évènements ponctuels.



LE NUMERO UNIQUE DU CENTRE : Dès sa mise en place, le CRT a créé une ligne téléphonique dédiée pour répondre à l'ensemble des demandes. Cela va des inscriptions aux API aux demandes d'accompagnement pour des situations très complexes. Le téléphone est réparti entre les coordinatrices de l'équipe chaque semaine.

Depuis septembre 2025, les équipes des API disposent de lignes directes pour le suivi et l'organisation des ateliers de prévention itinérants.

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 1 (2/5)

2.2. Les Ateliers de Prévention Itinérants

Le CRT a développé une offre itinérante sur le territoire : les API (Ateliers de Prévention Itinérants). Face au constat du grand isolement de nos aînés, au besoin de lien et de relationnel, l'idée est née de proposer des animations sous forme d'ateliers au sein des communes du territoire. Ces ateliers sont itinérants de sorte à permettre aux personnes qui ont des difficultés pour se déplacer de participer plus aisément. Pour renforcer cet objectif de rompre l'isolement de tous, y compris des plus isolés et précaires, notre centre peut proposer un service de transport assuré en interne en bus ou le financement de frais de déplacements.

19 +8 par rapport à 2024

Communes ont accueilli nos API tout au long de l'année.

150 +40 par rapport à 2024

Personnes différentes se sont inscrites aux ateliers proposés sur nos deux sites.

1000 +634 par rapport à 2024

Participations cumulées sur l'ensemble des ateliers de l'année.

Les animations des API sont organisées par des aides-soignantes de nos services. Ainsi, on retrouve une équipe pilote d'aides-soignantes mises à disposition sur le Centre :

- 2 aides-soignantes pilotes à 0.5 ETP chacune pour le site de Genouillac, soit 1 ETP, accompagnées par 6 aides-soignantes formées ASG participant à tour de rôle aux API (mise à disposition gratuite de ces ressources).
- 2 aides-soignantes pilotes accompagnées par deux autres aides-soignantes de l'EHPAD pour un total de 1 ETP sur le site d'Ajain.

Les pilotes sont en charge de planifier les ateliers, choisir les communes d'accueil, préparer les ateliers/le matériel, réaliser les visites auprès des participants etc...

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 1 (3/5)

2.2. Les Ateliers de Prévention Itinérants

A l'issue de certains ateliers, les participants sont invités à remplir un livre d'or. A ce jour, nous avons réuni des témoignages très positifs des participants, à l'image de ceux indiqués en suivant :

"Super ! Une bonne ambiance, des activités très intéressantes. Continuez ainsi."
Dominique G.

"Très bonne journée, très bien ne changez rien; merci à toutes."
Nicole P.

"Très bel après-midi, merci aux aides-soignantes; bonne ambiance. Continuez."
Jeanine C.

"Très bonne journée, très bien ne changez rien; merci à toutes".
Nicole P.

"Merci à toute l'équipe pour ces après-midi sympathiques, pleines de bonne humeur et d'amitié. A bientôt de vous revoir ici ou dans d'autres communes. Amicalement".
Evelyne.

Voici ci-dessous un extrait de notre dernier magazine qui reprend nos chiffres et illustre les ateliers avec des photos issus des API :



ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 1 (4/5)

2.3. Nos évènements ponctuels et nouveaux projets

- **LE MOIS DU BIEN VIEILLIR A DOMICILE**

Le CRT a lancé la première édition du mois du bien vieillir à domicile à l'été 2024. Fort d'un succès notamment auprès de la population en matière de prévention, nous avons renouvelé l'expérience l'an passé. En Juin 2025, à l'occasion du mois du Bien-vieillir, nos équipes des API ont ainsi organisé 3 ateliers de prévention accessibles à tous : une séance socio-esthétique et deux après-midis réservées à de l'activité marche (Ste Feyre et Jouillat).

- **LE PROJET PART'ÂGES**

Le projet « Part'âges » est né du constat que certaines personnes grandement isolées ne pouvaient pas participer aux ateliers collectifs que l'on propose. Il est également issu du constat que certains patients suivis dans le volet 2 ne bénéficiaient pas de visites régulières. L'isolement identifié peut provenir de diverses raisons : troubles cognitifs important, anxiété sociale, incapacité à quitter le domicile etc…

Dans ce contexte, les équipes du CRT ont réfléchi à proposer une nouvelle offre d'accompagnements individuels. Pour renforcer le lien entre le volet 1 et le volet 2, les premières orientations ont été faites par les professionnelles du volet 2. Le projet a vu le jour et est en cours d'expérimentation sur le secteur des API d'Ajain depuis le 7/10/25. L'expérimentation va se généraliser à compter de février 2026 sur le secteur des API de Genouillac. Une évaluation de ce nouveau dispositif est programmé fin du 1er semestre 2026.

Cette nouvelle offre vient donc renforcer de manière transversale le volet 1 et le volet 2. Elle permet de renforcer le lien social, stimuler les capacités physiques et cognitives et prévenir la perte d'autonomie via la mise en place de visites hebdomadaires réalisées par des aides-soignantes au domicile de certaines personnes accompagnées sur le volet 2. **En 2026, il y a eu 10 visites de réalisées pour 3 personnes accompagnées.**

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 1 (5/5)

2.3. Nos évènements ponctuels et nouveaux projets

- **DIAGNOSTIQUE DE TERRITOIRE CONCERNANT LES SOINS PALLIATIFS**

Dans le cadre de notre mission d'appui aux professionnels, un médecin généraliste du territoire nous a sollicités pour l'aider à élaborer un protocole commun autour des soins palliatifs et de la fin de vie à domicile. L'idée étant de réunir les professionnels du domicile pour échanger et harmoniser les pratiques, en lien également avec les partenaires du secteur sanitaire.

Dans ce contexte, l'équipe du volet 2 s'est rapprochée des professionnels libéraux pour les informer du projet, notamment par le biais de la CPTS Centre Nord Creuse. Trois groupes de travail ont été proposés en visio afin de déterminer les besoins des professionnels concernés et intéressés par cet accompagnement ; un cahier des charges a pu en découler.

Suite aux groupes de travail menés en 2025, des thématiques de formation ont été identifiés et les actions se poursuivront en 2026. Le Centre prévoit notamment d'organiser une soirée de présentation et d'information sur le territoire, en lien avec l'EMSP, l'HAD et le CHU de Limoges à destination de l'ensemble des professionnels de santé libéraux et salariés des services médico-sociaux et sanitaires.

- **PROJET A VENIR : "Le café des pros"**

Le projet « café des pros » a été rédigé et validé en équipe. L'inauguration aura lieu en Juin 2026 à l'occasion du mois du Bien vieillir à domicile. L'objectif de cet outil est de créer un espace d'échanges informel mais structuré pour améliorer la connaissance des professionnels, la découverte des services et de l'offre existante, renforcer la coordination territoriale et la qualité de l'accompagnement des personnes âgées à domicile.



3. NOS ACTIONS DANS LE CADRE DU VOLET 2

3.1. ZOOM SUR NOS MISSIONS

3.2. DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ ET COMMUNICATION

3.3. NOS ACCOMPAGNEMENTS SUR LE VOLET 2

3.4. LES PARTENARIATS

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 2 (1/6)

3.1. Zoom sur nos missions

Rappel des missions : Proposer un accompagnement renforcé à domicile

Les missions relatives au volet 2 sont denses et ont permis de développer l'offre suivante :

- Une équipe pour coordonner les situations en proximité, de façon renforcée, composée de deux infirmières coordinatrices et une assistante sociale.
- La mise en place et le financement d'équipements domotiques : partenariat avec DomoCreuse Assistance et Télégrafik.
- L'accès téléphonique à l'équipe de coordination via le numéro unique, 5 jours/7.
- Le financement de transport, permettant un meilleur accès à l'offre et aux soins.
- La mise en place d'un outil de détection du risque d'hospitalisation, par le biais d'une enquête et avec l'aide d'une IA : partenariat avec Présage. Un travail est mené afin de développer d'avantage l'utilisation de cet outil.



(+22 par rapport à 2024)

52

C'est le nombre de personnes suivies par l'équipe en 2025.

Zoom sur la coordination : L'équipe de coordination intervient au domicile pour évaluer les besoins des personnes, avec cette coordination renforcée, elles peuvent notamment : faire le lien avec les CH et réaliser des visites au sein des structures hospitalières, organiser des staffs avec les pros libéraux et autres intervenants, mobiliser des compétences qui "manquent" (ergothérapeute, diététicien etc...).
L'année 2025 a été marquée par une augmentation assez forte de l'activité malgré l'absence de plusieurs professionnels de l'équipe (pour motif de formation, maladie et maternité).

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 2 (2/6)

3.2. Développement de la qualité et communication

DEVELOPPEMENT DE LA QUALITE

Cette année a été marqué par la formalisation de l'activité du CRT. Ainsi, nous avons crée un système de gestion documentaire dans lequel l'ensemble des procédures formalisées au cours de l'année ont été codifié et classé (procédure d'admission, procédure de fin d'accompagnement, protocole installation telegrafik et presage, organisation réunion de service hebdomadaire...).



(+22 par rapport à 2024)

52

C'est le nombre de personnes suivies par l'équipe en 2025.

Par ailleurs, une enquête satisfaction a été créé. Cette dernière sera transmise dès 2026.

Un travail en lien avec l'EHPAD a été mené afin de réaliser une plaquette canicule « domicile » qui sera transmise à l'ensemble des personnes accompagnées par le CRT dès le mois de Juin.

COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

L'équipe du volet 2 a commencé un travail de cartographie et de présentation dans le cadre du lancement de notre site internet dédié. Ce travail a commencé à la fin 2025 et se poursivra en 2026. L'équipe a également développé de nouveaux outils de communication à destination des personnes accompagnées et des partenaires, notamment des cartes de visite et cartes de condoléances adressées aux familles des patients accompagnés.

En interne, les équipes ont structuré leur travail par le biais de dossiers communs accessibles à distance. Cela était très important notamment du fait que les équipes travaillent sur des sites distincts et beaucoup à domicile.

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 2 (3/6)

3.3. Nos accompagnements sur le volet 2

Lors de cette première année, l'équipe dédiée au volet 2 du CRT a pu accompagner 52 personnes.

Parmi les situations les plus fréquemment rencontrées, nous retrouvons des personnes âgées isolées, vulnérables et en refus de soin. Nos équipes ont alors pour mission de tisser un lien de confiance permettant d'introduire progressivement des aides.

On retrouve aussi assez souvent des demandes d'accompagnement pour des personnes présentant des premiers signes de troubles cognitifs. Notre intervention va permettre ici d'évaluer les risques liés au maintien à domicile tout en proposant des outils innovants.

PROFIL TYPE DES PERSONNES ACCOMPAGNEES :

- Personne de +80 ans,
- Entourage/aidants identifiés et investis
- GIR 3,
- Orientation SSIAD ou médecin traitant le plus souvent,
- Objectif de coordination renforcée et de sécurisation de l'environnement.

MOTIFS DE FIN D'ACCOMPAGNEMENT

(LES DONNÉES SONT COMPARÉES À N-1)

- Atteinte des objectifs : 9 (+6)
- Entrée en établissement : 7 (+1)
- Décès : 4 (-1)
- Refus de poursuite d'accompagnement : 6 (+4)

Les refus d'accompagnement et les atteintes d'objectifs ont nettement augmenté, cela s'explique simplement par la hausse du nombre de personnes orientées et accompagnées.

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 2 (4/6)

3.3. Nos accompagnements sur le volet 2

70 +32 par rapport à 2024

Evaluations réalisées (évaluation globale incluant une/des visites)

100

Visites réalisées à domicile par nos équipes.

15

Commissions d'admission avec le DAC.

21

Réuniosn partenariales réalisées.

1/ GESTION DES SITUATIONS DE CRISE ET SOUTIEN AUX AIDANTS

- HTUN : projet en cours
- Orientation/suivi psy : 10 (+3)
- Hébergement temporaire (classique et HTU) : 2 (-1)
- Orientation vers groupe d'aide aux aidants : 11 (+8)
- Orientation dispositif de répit : 8 (+8)

2/ SECURISATION DE L'ENVIRONNEMENT

- Bilan ergothérapeutes : 3 (-1)
- Dispositif domotique Télégrafik : 5 (-1)
- Aménagement du logement : 21 (+16)
- Signalement/mesure de protection : 6 (+3)
- Garde de nuit/levée de doute : 0

3/ COORDINATION RENFORCEE

- Suivi du plan d'accompagnement et de soins : 32 (+9)
- Coordination avec un/des acteurs du domicile : 41 (+17)
- Surveillance gériatrique : 26 (dont IA Présage : 8) (-3)
- Orientation vers un pro/une structure : 32 (+19)
- Soutien administratif : 38 (+34)
- Organisation de staffs pluripro : 0 (-6)

4/ CONTINUITE DU PROJET DE VIE/LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

- Orientation API : 33 (-21)
- Orientation groupes Siel Bleu : 6 (+4)
- Orientation APA Pep's : 7
- Orientation art thérapeute : 1
- Continuité du projet de vie : 2

ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 2 (5/6)

3.4. Les partenariats



Le déploiement du volet 2 a permis de développer des partenariats existants et d'en créer de nouveaux, nous retrouvons notamment :

- Des partenariats avec les professionnels libéraux du territoire : liens avec les médecins traitants, les infirmiers libéraux, kinésithérapeutes etc… Certaines interventions sont financées par le CRT, par exemple celles des ergothérapeutes. Nous avons également formalisé un projet de partenariat dans le cadre de l'appel à projet Equipe Mobile PHV. Les résultats seront connus en février 2026.

- Des temps d'échanges pour présenter le CRT à différents acteurs du territoire : le service APA du CD23, les associations d'aide à domicile (Aliad Una, Horizon limousin, O2), l'HAD, 6 médecins généralistes du secteur, d'autres CRT nationaux….

- Des actions faites conjointement et en coordination : notamment avec le DAC et les TMS APA, Hémipass, l'UACS, les SSIAD pour réaliser des visites d'évaluations conjointes ;



ACTIONS MENEES DANS LE CADRE DU VOLET 2 (6/6)

3.4. Les partenariats



L'équipe du volet 2 a participé à différents évènements, au-delà des temps d'échanges informels avec les partenaires et les commissions d'admission.

En 2025, il y a notamment eu :

- La participation du CRT au forum partenaire organisé le 10 octobre par le PTSM, à Guéret;
- La participation du CRT à la journée autonomie organisée par le Conseil Départementale ainsi qu'à une réunion dédiée au lancement du SPDA;
- L'organisation d'une journée dédiée à l'offre en santé mentale pour les seniors, en partenariat avec le PTSM dans le cadre des SISM (Semaines Internationales en Santé Mentale).

